Manual
NVR

. NVR-GV4HD

. NVR-GV8HD

. NVR-GV32FHD

AVGLOBAL COM DE EQUIP ELETROELETRÔNICOS LTDA
CNPJ: 10.282.303/0001-06
I.E.: 06.200.667-3
Rua Tambaqui, 457 – Cep: 69075-210

Sumário

1.ESCLARECIMENTO AO CLIENTE.....2

1.1.Indicações de segurança.....2

2.INTRODUÇÃO.....2

2.1.Visão geral do produto.....2

2.2.Principais recursos.....3

2.3.Principais funções.....4

2.4.Especificações do produto.....5

2.5.Adaptando ao ambiente.....5

2.6.Operação do dispositivo.....6

2.6.1.Mouse.....6

2.7.Cálculo da capacidade do disco rígido.....7

3.ABERTURA DA EMBALAGEM E CONEXÕES DE CABOS.....7

3.1.Verificação na abertura da embalagem.....7

3.2.Instalação do disco rígido.....7

3.3.Painel traseiro.....8

3.4.Conexões de entrada e saída de áudio e vídeo.....9

3.4.1.Conexões de entrada de vídeo.....9

3.4.2.Conexões de saída de vídeo e opções.....9

3.4.3.Entrada de sinal de áudio.....9

3.4.4.Saída de sinal de áudio.....9

3.4.5.Conexões do decodificador de PTZ.....10

3.4.6.Nota sobre o aterramento frontal de equipamentos.....10

4.OPERAÇÃO BÁSICA.....10

4.1.Ativação.....10

4.2.Desligamento.....10

4.3.Login do sistema.....11

4.4.Visualização (Ícones).....11

4.5. Menu de atalhos da área de trabalho.....11

4.6.Menu principal (Main menu).....12

4.7.Reprodução.....12

4.8.Detecção da mídia de armazenamento.....13

4.9.Backup de gravação.....13

4.10.Busca de arquivos.....14

4.11.Legenda do controle de reprodução.....14

4.11.1.Funções especiais.....14

4.12.Modo de gravação.....15

4.13.Saída de alarme.....15

4.14.Controle de PTZ.....15
4.14.1.Funções especiais.....16
4.15.Ajuste de cor.....19
4.16.Ajuste de saída.....19
4.17.Logout.....19
4.18.Troca de janela.....20
5.MENU PRINCIPAL.....20
5.1.Navegação no menu principal.....20
5.2.Gravação.....25
5.2.1.Configuração da gravação.....25
5.2.2.Armazenamento de fotos.....25
5.2.3.Backup.....26
5.3.Alarme.....27
5.3.1.Detecção de movimento.....27
5.3.2.Máscara de vídeo.....28
5.3.3.Perda de vídeo.....28
5.3.4.Entrada de alarme (não se aplica aos modelos série S).....28
5.3.5.Anormal.....29
5.4.Configuração do sistema.....29
5.4.1.Geral.....29
5.4.2.Configuração da decodificação.....30
5.4.3.Configuração de rede.....30
5.4.4.Serviço de rede.....31
5.4.5.Exibição de interface.....35
5.4.6.Configuração da câmera PTZ.....36
5.4.7.Configuração de RS232 (não se aplica no modelo S).....37
5.4.8.Configuração de Ronda.....37
5.4.9.Configuração de Spot (apenas para modelos série H).....37
5.4.10.Tipo de canal (Channel Type).....37
5.4.11.Configuração de canal remoto.....38
5.5.Avançado.....39
5.5.1.Gerenciamento de disco rígido (HDD).....39
5.5.2.Contas.....39
5.5.3.Usuário online.....40
5.5.4.Manutenção automática.....41
5.5.5.Restauração.....41
5.5.6.Atualização.....41
5.5.7.Informações do dispositivo.....41
5.6.Informações.....41
5.6.1.Informação do disco rígido (HDD).....41

5.6.2.BPS.....41
5.6.3.Registro (LOG).....42
5.6.4.Versão.....42
6.PERGUNTAS FREQUENTES E MANUTENÇÃO.....42
6.1.Perguntas frequentes / Possíveis razões.....42
6.2.Manutenção.....49

1. ESCLARECIMENTO AO CLIENTE

Parabéns! Você acabou de adquirir o nosso HDVR. Leia atentamente este manual antes de utilizar o produto.

Este manual foi elaborado para servir como uma ferramenta de referência para a instalação e operação de seu sistema, aqui você encontrará informações sobre os recursos e funções desta série de HDVR, além de uma árvore de menus detalhada. Algumas funções e recursos são aplicados conforme modelo do seu HDVR, verifique o modelo adquirido.

Leia com atenção os seguintes avisos e advertências antes da instalação e operação!

1.1. Indicações de segurança

- ✓ Não colocar objetos pesados sobre o HDVR.
- ✓ Não permitir que nenhuma substância sólida ou líquida caia ou infiltre no HDVR.
- ✓ Limpar regularmente as placas de circuito impresso, os conectores, os ventiladores, a caixa da máquina e demais dispositivos. Antes de limpar, desligar a unidade e desconectá-la da tomada.
- ✓ Posicionar e usar o HDVR em um local com temperatura entre 0ºC e 20ºC.
- ✓ Evitar a luz solar direta.
- ✓ Manter o equipamento afastado de fontes de calor.
- ✓ Não instalar o HDVR em ambientes úmidos.
- ✓ Não usar o HDVR em ambientes com fumaça ou poeira.
- ✓ Evitar batidas ou quedas acentuadas.
- ✓ Assegurar-se de que o HDVR seja instalado em um local plano e estável.
- ✓ Instalar a unidade em um local ventilado. Manter a abertura de ventilação limpa.
- ✓ Usar dentro da faixa de tensão de entrada e saída especificada.

2. INTRODUÇÃO

2.1. Visão geral do produto

A série HDVR da AVGLOBAL foi projetada especialmente para a área de segurança e monitoramento, é um produto de monitoramento digital excepcional. Possui o sistema de exploração LINUX incorporado, padrão de operação ONVIF, compressão de vídeo H.264 (Dual Stream) e compressão de áudio G.711A, que asseguram a alta qualidade de imagem, uma baixa taxa de erros de codificação e a reprodução de quadros individuais. Usa também a tecnologia de rede TCP/IP, que garante a melhor capacidade de comunicação em rede e telecomunicação.

O software de gerência CMS possui interface de uso intuitiva e de fácil manuseio. Com o CMS você consegue acessar o HDVR, rede Ethernet, de qualquer lugar. Pode-se acessar mais de um dispositivo ao mesmo tempo, tornando-o um sistema de segurança completo. Com o software mobile você terá acesso

aos vídeos, tanto ao vivo quanto os gravados. Poderá gravar os vídeos e/ou receber mensagens de alarmes.

A série HDVR pode ser usada individualmente ou online, como parte de uma rede de monitoramento. Com seu software de monitoramento de vídeo de rede profissional, essa série garante a melhor capacidade de comunicação em rede e telecomunicação.

A série HDVR pode ser aplicada em bancos, telecomunicações, sistemas elétricos, sistema judiciário, transportes, residências inteligentes, fábricas, armazéns, entre outros.

2.2. Principais recursos

- ***Sistema de Exploração***
  - LINUX incorporado.

- ***Padrão de Operação***
  - ONVIF.

- ***Compressão***
  - Vídeo: H.264 (Dual Stream);
  - Áudio: G711A.

- ***Duas interfaces USB***
  - USB 2.0 para backup de dados;
  - USB 2.0 para operação de mouse.

- ***Detecção de Movimento***
  - 396 áreas de detecção (22×18), sensibilidade múltipla.

- ***Porta de disco rígido***
  - 4 e 8 canais - Suporta 1 SATA – 4TB;
  - 32 canais - Suporta 2 SATA – 4TB cada.

2.3. Principais funções

- ***Monitoramento em tempo real***
  - Interface analógica e interface VGA / HDMI.

- ***Armazenamento***
  - Processamento latente em disco rígido fora de operação, que é conveniente para dissipar o calor, reduzir o consumo de energia e ampliar a vida útil;
  - Formato de armazenamento especial, que garante a segurança dos dados.

- ***Compressão***
  - Compressão em tempo real por disco rígido individual, que assegura a sincronização estável dos sinais de áudio e vídeo.

- ***Backup***
  - Através de interface SATA e interface USB, usando, por exemplo, equipamentos USB, disco rígido removível, e assim por diante;
  - Por meio de download pela rede para um disco rígido.

- ***Reprodução***
  - Gravação de vídeo individual em tempo real, além de busca, reprodução, monitoramento de rede, verificação de gravação, download, e assim por diante;
  - Modo de reprodução múltipla;
  - Zoom em região arbitrária.

- ***Operação em rede***

- Por meio de monitoramento remoto em tempo real.

❖ ***Controle remoto de PTZ.***

- Verificação de gravação remota e reprodução em tempo real.

❖ ***Operação inteligente***

- Operação com mouse.

2.4. Especificações do produto

	Modelo do NVR	NVR-GV4HD	NVR-GV8HD	NVR-GV32FHD
Sistema	Quantidade de canais	4 canais	8 canais	32 canais
	Sistema de exploração	Linux incorporado		
	Resolução de tela	1920x1080, 1280x720, 1440x900, 1280x1024, 1024x768		
Vídeo	Compressão de vídeo	H.264		
	Codificação	Dual Stream		
	Padrão de operação	ONVIF		
	Padrão de vídeo	NTSC/PAL Automático		
	Entrada de vídeo	4*1080P	8*1080P	8/16/32*1080P, 32*960P, 16*720P, 8*5M, 16*4M
	Saída de vídeo	VGA, HDMI, HD		
	Reprodução	1080P,960P, 720P, D1, CIF		5M, 3M, 1080P,960P, 720P, D1, CIF
Áudio	Compressão de áudio	G.711A		
	Entrada de áudio	1 canal RCA		
	Saída de áudio	1 canal RCA		
Gravação	Resolução de gravação	1080p, 960p, 720p		5M, 3M, 1080p, 960p, 720p
	Armazenamento	1080p 40G / 720p 20GD1 10 G / CIF 5G		5M-200G / 3M-120G 1080p-80G / 960p-45G 720p-26G / D1-18G CIF-4G
	Taxa de gravação	PAL (1/16, 25 f/s) NTSC (1-16, 30f/s) 480/480		
	Modalidade de gravação	Manual, Agendamento, Contínua, Det. De Movimento, Gravação por Tempo		
	Disco rígido interno	1 SATA	2 SATA	
Rede	Conexão de rede	RJ45 10M/100M		
	Protocolos de conexão	TCP/IP, UDP, DHCP, PPPoE, NTP, DDNS, FTP, DPNP, RTSP, PMS e Filtro IP		
Outros	Acesso remoto	Software Cliente, Web Browser e Mobile		
	Acesso mobile	Android, IOS (iPhone), Windows Mobile		
	Controle PTZ	Dispositivo via rede	RS485 / RS232	
	Dispositivos externos	Mouse USB	Painel frontal, mouse USB	
	Acessórios para backup	2 USB 2.0	2*USB 3.0 / USB 2.0	
	Alimentação	DC 12V 2.0A	DC 12V 4.0A	
	Consumo de energia	<10W (sem HD)	< 30w	
	Ambiente de trabalho	Temp. Operação: -10ºC ~ 55ºC / Umidade: 10% ~ 90%		

2.5. Adaptando ao ambiente

Para a sua segurança e para prolongar a vida útil do HDVR, por favor, preste atenção para os detalhes abaixo:

❖ ***Ao instalar o dispositivo, favor cumprir todos os critérios de segurança de produtos elétricos.***

❖ ***Energia e Terra:***

- Não toque na energia e no HDVR com a mão molhada;
- Não derrube líquido no HDVR;
- Não coloque objetos dentro do HDVR;

- Favor usar pano macio e seco para efetuar a limpeza do HDVR;
- Não utilizar produtos químicos impregnastes para efetuar a limpeza do HDVR;
- O dispositivo terá tensão antes da inicialização se a energia de alimentação estiver conectada à fonte;
- Favor desconectar a força de alimentação da fonte se o dispositivo não for utilizado por um tempo prolongado.

2.6. Operação do dispositivo

2.6.1. Mouse

* O exemplo usa a mão direita.

Operação	Função
Clique duplo com o botão esquerdo	Clicar duas vezes sobre um item na lista de arquivos para reproduzir o vídeo. Clicar duas vezes sobre o vídeo em reprodução para aproximar ou afastar a imagem.
	Clicar duas vezes sobre o canal para exibi-lo em tela cheia. Clique duas vezes novamente para voltar à exibição em diversas janelas.
Clique com o botão esquerdo	Escolher a função correspondente no menu.
Clique com o botão direito	Abrir menu de atalho na área de trabalho no modo de visualização.
	Menu de atalho atual no menu.
Pressionar o botão do meio	Aumentar ou diminuir valor numérico na configuração numérica
	Alternar os itens na caixa combo
	Rolar página para cima ou para baixo na lista
Mover o mouse	Escolher o widget ou mover o item no widget.
Arrastar o mouse	Definir a área de detecção de movimento.
	Definir a área de cobertura.

2.7. Cálculo da capacidade do disco rígido

Assegurar-se de que haja um disco rígido esteja instalado no HDVR antes de iniciar sua operação. Verificar a conexão dos cabos do disco rígido IDE.

❖ ***Capacidade do disco rígido***

Não há limite para a unidade de gravação. Recomendamos um tamanho entre 120G~250G para uma estabilidade melhor.

❖ ***Opção de capacidade total***

A fórmula de capacidade do disco rígido é a seguinte:

Capacidade total (M) = número de canais * tempo (horas)* capacidade em uma hora (M/hora)

A fórmula do tempo de gravação é a seguinte:

Tempo de gravação (hora) = cap. total (M) / cap. em uma hora (M/hora) * número de canais

O HDVR usa a tecnologia de compressão H.264. Sua faixa dinâmica é bastante ampla, portanto, o cálculo da capacidade do disco se baseia nos valores estimados de cada canal para criação de arquivos em uma hora.

Exemplo: Para uma unidade de disco rígido de 500G com CIF em tempo real para gravação, será possível a gravação durante cerca de 25 dias. O espaço em disco rígido por canal é de 200 M/H. Se for usada gravação com CIF em tempo real em 4 canais durante 24 horas, será possível gravar 500 G/ (200 M/H * 24 H * 4 canais) = 26 dias.

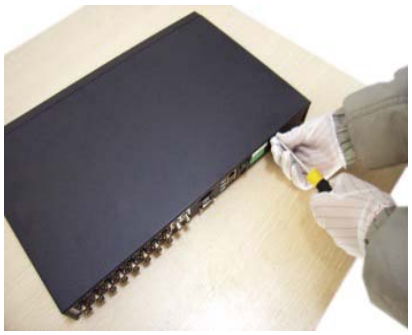
3. ABERTURA DA EMBALAGEM E CONEXÕES DE CABOS

3.1. Verificação na abertura da embalagem

- ✓ Ao receber o HDVR, verificar o material recebido antes de instalar.
- ✓ Primeiro, verificar se há danos visíveis à embalagem. Os materiais de proteção usados na embalagem do HDVR são capazes de protegê-lo contra a maioria dos impactos acidentais durante o transporte.
- ✓ A seguir, abrir a caixa e descartar os materiais protetores plásticos. Verificar se há danos visíveis ao HDVR.
- ✓ Por último, abrir a tampa da máquina e verificar os cabos de dados no painel frontal, o cabo elétrico, a conexão entre a fonte do ventilador e a placa-mãe.

3.2. Instalação do disco rígido

* Antes de usar pela primeira vez, instalar o disco rígido.



1 retirar o parafuso

② retirar a tampa

③ apertar o parafuso do disco rígido

④apertar o parafuso do disco rígido

⑤ conectar o cabo de dados

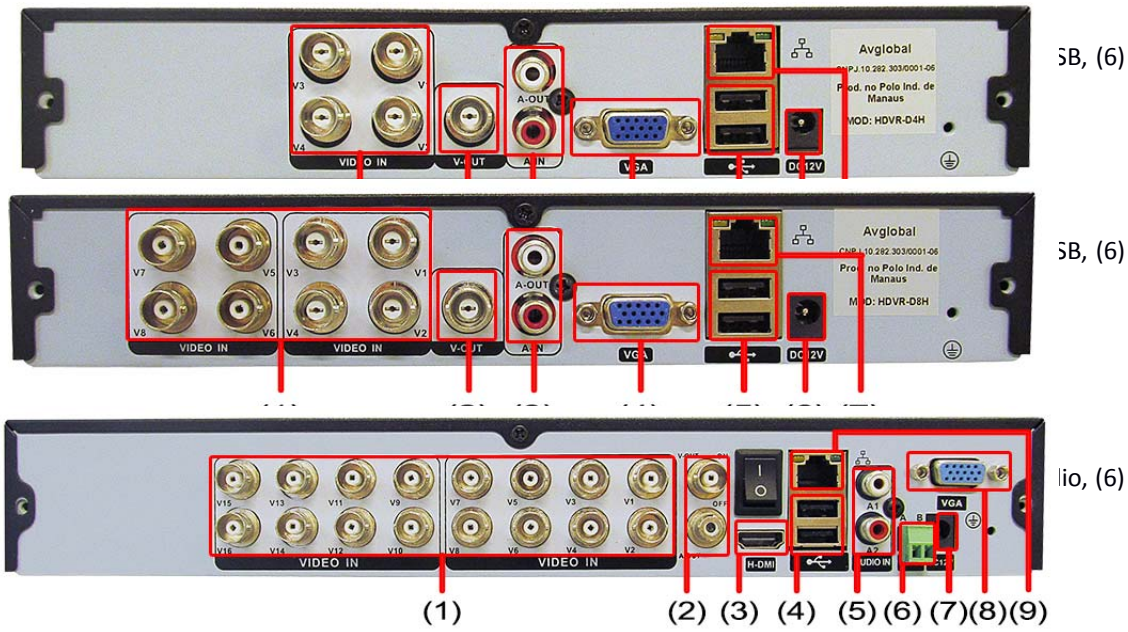
⑥ conectar o cabo elétrico

⑦recolocar a tampa

⑧ fixar a tampa

3.3. Painel traseiro

- ***Painel traseiro – 4 canais***



SB, (6)

SB, (6)

lio, (6)

A porta de entrada de vídeo é um conector BNC. A demanda do sinal de entrada é PAL/NTSC BNC (1,0 V_{p-p},75 Ω). O sinal de vídeo deve estar de acordo com o padrão quanto à relação sinal alto/ruído, baixa distorção e baixa interferência. A imagem deve ser clara e ter cor natural, com o brilho apropriado.

- ***Assegurar um sinal estável e confiável***

A câmera deve ser instalada em um local apropriado, longe de luz de fundo e de baixa iluminação ou adotar a melhor compensação para a luz de fundo ou baixa iluminação.

A linha de transmissão de vídeo deve usar um par coaxial de alta qualidade, escolhido de acordo com a distância de transmissão. Se a distância de transmissão for muito grande, deve-se usar um par trançado blindado, equipamento de compensação de vídeo e transmissão por fibra, a fim de garantir a qualidade do sinal.

A linha de sinal de vídeo deve estar afastada de interferências eletromagnéticas e de linhas de sinal de outros equipamentos. Deve-se evitar, em especial, a corrente de alta tensão.

As linhas de sinal e blindada devem estar firmes e conectadas de forma confiável, para evitar interferências, soldagem das junções e oxidação.

3.4.2. Conexões de saída de vídeo e opções

A saída de vídeo é dividida em saída PAL/NTSC BNC (1,0 V_{P-P}, 75 Ω) e saída VGA (configuração seletiva). No caso de substituição do monitor por uma tela de computador, deve-se considerar algumas questões.

1. Não permanecer no estado ligado por muito tempo;
2. Manter o funcionamento normal da tela do computador, desmagnetizando-a regularmente;
3. Mantê-la afastada de fontes de interferência eletromagnética.

Um aparelho de televisão não é uma opção adequada para uso como saída de vídeo. Ele exige a redução do tempo de uso e o controle rígido da fonte de alimentação e da interferência introduzida pelos equipamentos próximos.

3.4.3. *Entrada de sinal de áudio*

A porta de áudio é uma conexão BNC. A linha de sinal de áudio deve estar firme, afastada de fontes de interferência eletromagnética e bem conectada, a fim de evitar interferências, soldagem das junções e oxidação. Deve-se evitar, em especial, a corrente de alta tensão.

3.4.4. Saída de sinal de áudio

Em geral, o parâmetro de saída do sinal de áudio do HDVR é maior que 200 mV 1 kΩ (BNC), para que possa conectar um fone de ouvido de baixa impedância e uma caixa de som ativa ou outros equipamentos de saída de áudio através do amplificador de potência. Se não for possível isolar a caixa de som, em geral haverá ruídos. Existem alguns métodos para lidar com esse fenômeno.

1. Use um braço de reprodução direcional melhor.
2. Ajuste o volume da caixa de som para que fique abaixo do limite que produz o ruído.
3. Use materiais de ajuste que absorvam o som, a fim de reduzir a reflexão causada por ele.
4. Ajuste a disposição da caixa de som e do braço de reprodução.

3.4.5. Conexões do decodificador de PTZ

1. O decodificador de PTZ e o HDVR devem compartilhar o aterramento, caso contrário a tensão do modo comum levará a uma falha de controle de PTZ. Recomenda-se o uso de par trançado blindado.
2. Evitar a entrada de alta tensão. Elaborar um layout razoável. Tomar precauções contra raios.
3. Na extremidade remota, conectar uma resistência de 120 Ω em paralelo para reduzir a reflexão e assegurar a qualidade do sinal.
4. As linhas AB 485 do HDVR não podem ser conectadas com outros equipamentos de saída 485 em paralelo.

5. A tensão entre as linhas AB do decodificador deve ser inferior a 5 V.

3.4.6. Nota sobre o aterramento frontal de equipamentos

✓ Um aterramento inadequado pode queimar o chip.

4. OPERAÇÃO BÁSICA

4.1. Ativação

Conectar a fonte de energia elétrica e ligar a chave liga/desliga. A luz indicadora da fonte e alimentação acesa indica que o gravador de vídeo está ligado. Após a ativação, será ouvido um sinal sonoro. A configuração padrão da saída de vídeo é o modo de saída com diversas janelas. Se o tempo de ativação estiver dentro do tempo de configuração de vídeo, a função de gravação de vídeo temporizada será ativada automaticamente. Nesse caso, a luz indicadora de vídeo do canal correspondente estará acesa e o HDVR funcionará normalmente.

Nota:

- **Assegurar-se de que a tensão de entrada corresponde à da fonte de alimentação do HDVR.**
- **Requisitos da fonte de alimentação: 110/220V±10%/50Hz/60Hz.**

Sugere-se usar um no-break para proteger a fonte de alimentação sob condições toleráveis.

4.2. Desligamento

❖ ***Há dois métodos para desligar o HDVR:***
- ➢ O desligamento por software é feito entrando-se em [Menu] e selecionando [Logoff] na opção [Desligar].
- ➢ O desligamento pelo equipamento é feito pelo pressionamento da chave liga/desliga.

❖ ***Iluminação:***

1. *Retomada automática após falta de energia.*

Se o HDVR for desligado em condições anormais, poderá automaticamente fazer o backup do vídeo e retomar o status anterior de funcionamento após a falta de energia.

2. *Substituir o disco rígido*

Antes de substituir o disco rígido, o interruptor da fonte de alimentação no painel traseiro deve ser desligado.

3. *Substituir a bateria*

Antes de substituir a bateria, as informações de configuração devem ser salvas e o interruptor da fonte de alimentação no painel traseiro deve ser desligado. O HDVR usa bateria tipo botão. O horário do sistema deve ser verificado com regularidade. Se o horário não estiver correto, é necessário trocar a bateria. Recomendamos trocar a bateria uma vez por ano e usar o mesmo tipo de bateria.

Nota: As informações de configuração devem ser salvas antes da troca da bateria, caso contrário, serão perdidas.

4.3. Login do sistema

Após o boot do HDVR, o usuário deve fazer o login; o sistema apresentará as funções correspondentes ao usuário. Há três níveis de usuário. Os nomes são **admin**, **guest** e **default** e eles não têm senha. **Admin** é o nível de superusuário; **guest** e **default** têm permissão para visualização e

reprodução de vídeo. A senha dos usuários **admin** e **guest** pode ser alteradas; embora suas permissões não o possam. O usuário **default** é o padrão de usuário no login. É possível alterar suas permissões, porém não sua senha.

Proteção por senha: Se a senha for introduzida com erro três vezes seguidas, o alarme será acionado. Se a senha for introduzida com erro cinco vezes seguidas, a conta será bloqueada. (No entanto, a conta será desbloqueada automaticamente após a reinicialização ou depois de uma hora.) Para a proteção de seu sistema, modificar sua senha após o primeiro login.

4.4. Visualização (Ícones)

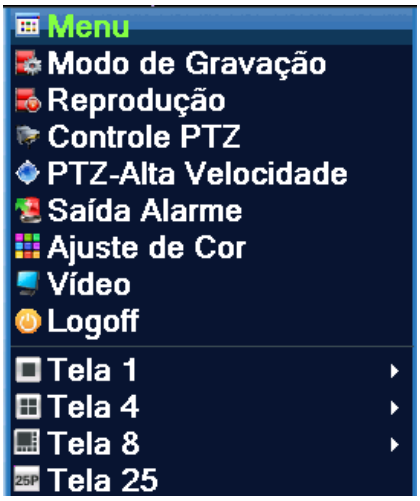
- Para alternar entre as janelas, clicar com o botão direito do mouse.
- A data do sistema, o horário e o nome do canal são mostrados em cada janela de visualização. O vídeo de monitoramento e o status de alarme são mostrados em cada janela.

1		Status de gravação	**3**		Perda de vídeo
2		Detecção de movimento	**4**		Bloqueio de câmera

4.5. Menu de atalhos da área de trabalho

(Obs: O menu pode diferenciar conforme o modelo do HDVR)

No modo de visualização é possível clicar com o botão direito do mouse para ver um menu de atalhos da área de trabalho. O menu inclui as opções: **Menu, Modo de Gravação, Reprodução, Controle PTZ, PTZ-Alta Velocidade, Saída Alarme, Ajuste de Cor, Vídeo, Logoff, Tela 1, Tela 4, Tela 8 e Tela 25.**



4.6. Menu principal (Main menu)

Ao fazer o login, é mostrado o menu principal abaixo.

4.7. Reprodução

Há dois métodos para reproduzir os arquivos de vídeo existentes no disco rígido.

1. Usando o atalho na área de trabalho.
2. Menu>Gravação>Reprodução

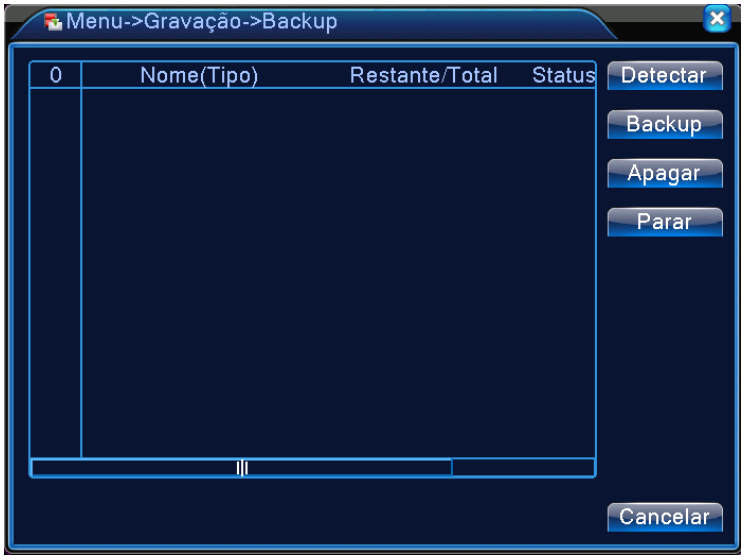
Nota: O disco rígido onde os arquivos de vídeo são salvos deve estar configurado para o estado de leitura-gravação ou de apenas leitura.

- 1. Arquivos listados
- 2. Informações do arquivo
- 3. Busca de arquivos
- 4. Backup de arquivos
- 5. Instrução de operação
- 6. Controle de reprodução

- 【Arquivos Listados】Procurar os arquivos listados de acordo com os critérios de busca.
- 【Informação】Procurar as informações dos arquivos encontrados.
- 【 Backup 】 Fazer o backup do arquivo escolhido. Clicar no botão e proceder conforme descrição a seguir.

Nota: A mídia de armazenamento deve ser instalada antes do backup do arquivo. Se o backup for interrompido, os arquivos cujo backup já foi feito podem ser reproduzidos individualmente.

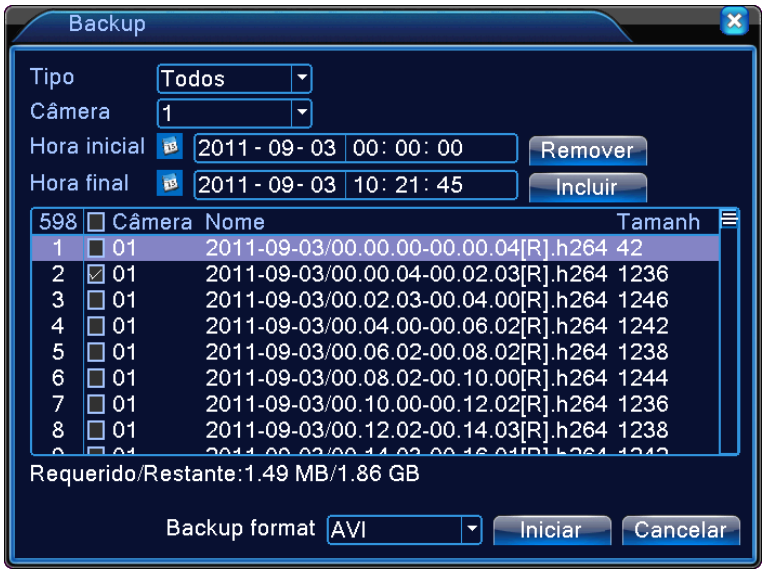
4.8. Detecção da mídia de armazenamento



Detectar: Detectar a mídia de armazenamento conectada ao HDVR, como, por exemplo, disco rígido ou disco universal.

- **Apagar:** Escolher o arquivo a excluir e clicar em "apagar" para apagá-lo.
- **Parar**: Interromper o backup.
- **Backup:** Clicar no botão "backup"; a caixa de diálogo abaixo será mostrada. É possível escolher o arquivo de backup de acordo com o tipo, o canal e o horário.

4.9. Backup de gravação



- **Remover :** Eliminar as informações do arquivo.
- **Adicionar :** Mostrar as informações dos arquivos que atendem aos atributos de arquivo definidos.

- **Começar/Pausar :** Clicar no botão "play" para iniciar o backup e clicar no botão "pausar" para interromper o backup.
- **Cancelar :** Durante o backup, é possível sair do layout da página para realizar outras funções.
- 【Busca de Arquivo】Procurar o arquivo de acordo com o parâmetro de busca.

4.10. Busca de arquivos

- **Tipo:** Definir o tipo de arquivo da busca.
- **Câmera:** Definir o canal da busca.
- **Hora Inicial:** Definir o intervalo de tempo da busca.
- 【Controle de Reprodução】Consultar mais informações na página seguinte.

4.11. Legenda do controle de reprodução

Botão	Função	Botão	Função
/	Reproduzir/ pausar		Retroceder
	Parar		Reprodução lenta
	Reprodução rápida		Quadro anterior
	Próximo quadro		Arquivo anterior
	Próximo arquivo		Circulação
	Tela inteira		

Nota: A reprodução quadro a quadro é realizada apenas no estado de pausa da reprodução.

- 【Aviso de Operação】Mostrar a função do local onde o cursor está.

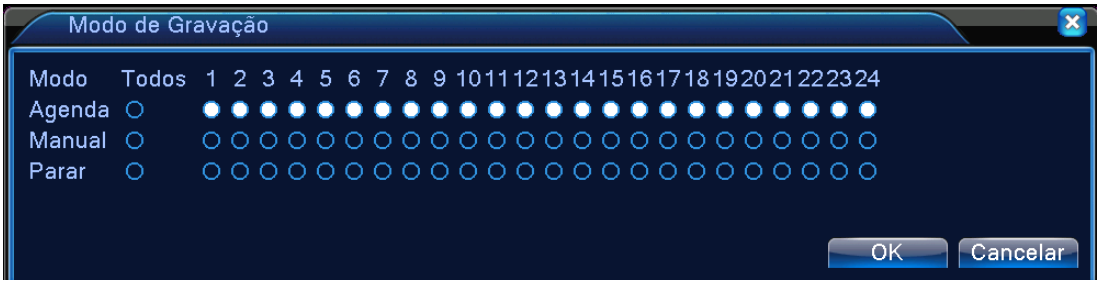
4.11.1. Funções especiais

- **Reprodução Precisa:** Introduzir o horário (h/m/s) na coluna de tempo e depois clicar no botão "play" . O sistema pode realizar a reprodução precisa de acordo com o tempo de busca.

- **Zoom Local:** Quando o sistema está no modo de reprodução de tela cheia em uma única janela, é possível arrastar o mouse na tela para selecionar uma seção e depois clicar com o botão esquerdo do mouse para dar um zoom no local. Para sair, clicar com o botão direito do mouse.

4.12. Modo de gravação

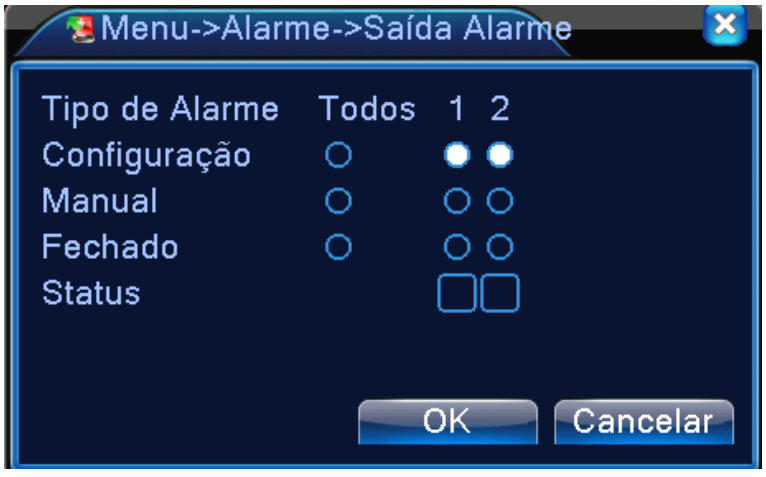
- ✓ Verificar o status do canal atual: "○" significa que não está no status de gravação; "●" significa que está no status de gravação.
- ✓ É possível usar o menu de atalhos da área de trabalho ou clicar em [menu]> [Gravação]> [Configuração] para entrar na interface de controle da gravação.



- 【Agenda】Gravar de acordo com a configuração.
- 【Manual】 Clicar no botão "todos" para que o canal correspondente grave, sem importar o estado do canal.
- 【Parar】 Clicar no botão "stop" para que o canal correspondente interrompa a gravação, sem importar o estado do canal.

4.13. Saída de alarme

- ✓ Verificar o status do canal atual: "○" significa que não está no status de alarme; "●" significa que está no status de alarme.
- ✓ É possível usar o menu de atalhos da área de trabalho ou clicar em [menu]> [alarme]> [saída alarme] para entrar na interface de saída de alarme.



- 【Configuração】Alarme acionado de acordo com a configuração.
- 【Manual】 Clicar no botão "todos" para que o canal correspondente esteja em alarme, sem importar o estado do canal.
- 【Fechado】 Clicar no botão "fechado" para que o canal correspondente interrompa os alarmes, sem importar o estado do canal.

4.14. Controle de PTZ

A interface de operação é descrita a seguir. As funções incluem: controle de direção da PTZ, passo, zoom, foco, íris, configuração da operação, patrulha entre pontos, patrulha de trilha, varredura dos limites, interruptor auxiliar, interruptor de luz, rotação de nível, e assim por diante.

Figura 0. Configuração de PTZ

- 【Velocidade】Definir a faixa de rotação da PTZ. Faixa padrão: 1 ~ 8.
- 【Zoom】Clicar no botão / para ajustar o múltiplo de aproximação/afastamento da câmera.
- 【Foco】Clicar no botão / para ajustar o foco da câmera.
- 【Iris】Clicar no botão / para ajustar a íris da câmera.
- 【Controle de Direção】Controlar a rotação da PTZ. É suportado o controle de 8 direções (o painel frontal suporta 4 direções).
- 【PTZ-Alta Velocidade】Exibição da imagem do canal em tela cheia. Pressionar o botão esquerdo do mouse e controlar a orientação de rotação da PTZ. Pressionar o botão esquerdo do mouse e depois girar o mouse para ajustar o múltiplo de aproximação/afastamento da câmera.
- 【Selec】Entrar no menu de operação das funções.
- 【Prox. Pág.】Alternar entre diferentes páginas

Nota:

1. **A linha A(B) do decodificador se conecta à linha A(B) do HDVR. A conexão está correta.**
2. **Clicar em [menu] >[sistema] >[PTZ] para configurar os parâmetros de PTZ.**
3. **As funções de PTZ são decididas pelos protocolos de PTZ.**

4.14.1. Funções especiais

1. **Configuração de predefinição (preset)**

Definir um local predefinido e, ao ativar os pontos predefinidos, a câmera PTZ automaticamente se voltará para a posição definida.

➢ ***Opção de predefinição***

Definir um local predefinido de acordo com o seguinte procedimento:

- **Etapa 1:** Na tela mostrada na *"figura 1. Configuração do ptz"*, clicar no botão "Direção" para girar até a posição predefinida desejada e clicar no botão "Settings" para entrar na tela mostrada na figura abaixo.

- **Etapa 2:** Clicar no botão "Preset", depois gravar os pontos predefinidos no campo de entrada.
- **Etapa 3:** Clicar no botão "Settings" e voltar à tela mostrada na figura abaixo. A configuração está concluída, ou seja, os pontos predefinidos correspondem às posições predefinidas.
- **Eliminar a predefinição** : Inserir os pontos predefinidos e clicar no botão "Remove" para remover a predefinição.

Figura 0. Configuração de predefinição (preset).

➢ ***Ativação de pontos predefinidos***

Na tela mostrada na "*figura 1. Configuração do PTZ*", clicar no botão "Prox. Pág." e entrar na interface de controle da câmera PTZ, conforme mostra a figura abaixo. No campo de inserção, introduzir os pontos predefinidos, depois clicar no botão "Preset" e a câmera PTZ se voltará para o ponto predefinido correspondente.

Figura 0. Controle de PTZ

2. **Deslocamento entre pontos**

Diversos pontos predefinidos se conectam em uma linha de deslocamento e, ao se ativar o deslocamento entre os pontos, a câmera PTZ percorre a linha.

➢ ***Deslocamento entre pontos definidos***

As linhas de deslocamento são conectadas por diversos pontos predefinidos de acordo com o seguinte procedimento:

- **Etapa 1:** Na tela mostrada na "*figura 1. Configuração do PTZ* ", clicar no botão "Direção" para girar a PTZ até a posição designada e clicar no botão "configuração" para entrar na tela mostrada na "*figura 3. Controle de PTZ*"
- **Etapa 2:** Clicar no botão "Cruise", inserir o valor apropriado no campo "Linhas de cruzamento e pontos de Preset", depois clicar no botão "Adicionar Pontos de Preset". A

configuração está concluída (também é possível acrescentar e excluir uma linha de deslocamento que tenha sido configurada).

- **Etapa 3:** Repetir as etapas 1 e 2 até configurar todas as linhas de deslocamento predefinidas desejadas.
- **Remover a predefinição:** Inserir o valor predefinido no campo, clicar no botão "Remove Preset" e depois remover os pontos predefinidos.
- **Remover linha de deslocamento:** Inserir o número da linha de deslocamento, clicar no botão "Remover linha de cruzamento", depois remover as linhas de deslocamento definidas.

Figura 0. Deslocamento entre pontos definidos

➢ ***Ativação do deslocamento entre pontos***

Na tela mostrada na "figura 1. Configuração do PTZ", clicar no botão "Prox. Pág." e entrar no menu de controle da câmera PTZ mostrado na "figura 4. Deslocamento entre pontos definidos". Inserir o número do deslocamento no campo de valor, depois clicar no botão "Pontos de cruzamento" e a câmera PTZ começará a funcionar na linha de deslocamento. Clicar no botão "parar" para interromper o deslocamento.

3. **Varredura**

A PTZ também pode trabalhar na linha de varredura predefinida repetidamente.

➢ ***Configuração da varredura***

- **Etapa 1 :** Na tela mostrada na "*figura 1. Configuração do PTZ* ", clicar no botão "Configurar" para entrar na tela mostrada na "*figura 5. Configuração da varredura*".
- **Etapa 2 :** Clicar no botão "Scan" e inserir o valor apropriado no campo do valor de varredura.
- **Etapa 3 :** Clicar no botão "Iniciar" para entrar na tela mostrada na "*figura 1. Configuração do PTZ*", onde são configurados os seguintes itens: zoom, foco, abertura, direção, entre outros. Clicar no botão "Configurar" para voltar à tela mostrada na "*figura 5. Configuração da varredura*".
- **Etapa 4 :** Clicar no botão "Fim" para concluir a configuração. Clicar com o botão direito do mouse para sair.

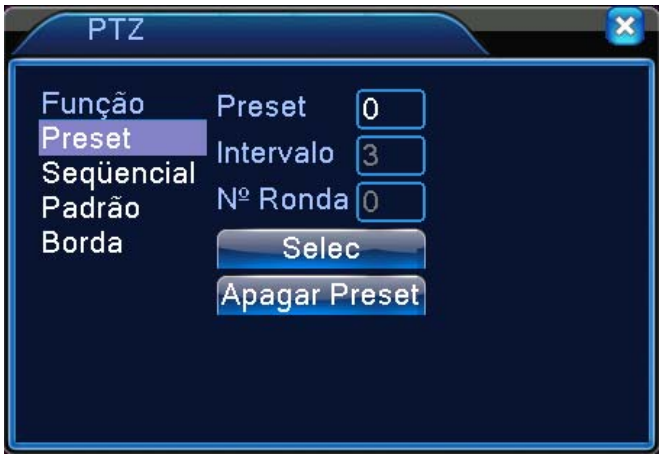


Figura 0. Configuração da varredura

- ***Ativação da varredura***

Na tela mostrada na "*figura 1. Configuração do PTZ* ", clicar no botão "Prox. Pág" e entrar no menu de controle da câmera PTZ mostrado na "*figura 3. Controle do PTZ*". Inserir o número da varredura no campo de valor, depois clicar no botão "Scan" e a câmera PTZ começará a funcionar na linha de varredura. Clicar no botão "Parar" para interromper a operação.

4. **Limite de varredura**

- ***Configuração do limite de varredura***

- Etapa 1: Na tela mostrada na "*figura 1. Configuração do PTZ*", clicar no botão "Direção" para girar a câmera PTZ até a posição predefinida desejada, depois clicar no botão "Configurar" para entrar na tela mostrada na *"figura 6. Configuração da varredura dentro de limites"*, selecionar o limite esquerdo e retornar à tela mostrada na "*figura 1. Configuração do PTZ".*
- Etapa 2: Clicar nas setas de direção para ajustar a direção da câmera PTZ, clicar no botão "Setup" para entrar na tela mostrada na "*figura 6. Configuração da varredura dentro de limites*", depois selecionar o limite direito e retornar à tela mostrada na "*figura 1. Configuração do PTZ".*
- Etapa 3: A configuração está completa, com a posição dos limites esquerdo e direito.

Figura 0. Configuração da varredura dentro de limites

- ***Ativação da varredura dentro de limites***

Na tela mostrada na "*figura 1. Configuração do PTZ"*, clicar no botão "Prox. Pág" e entrar no menu de controle da câmera PTZ mostrado na "*figura 3. Controle de PTZ*". Inserir o número da varredura no

campo de valor, depois clicar no botão "Scan" e a câmera PTZ começará a funcionar na linha de varredura. Clicar no botão "Stop" para interromper a operação.

5. **Rotação horizontal**

Clicar no botão "Rotação Horizontal". A câmera PTZ começará a girar horizontalmente (em relação à posição original da câmera). Clicar no botão "Parar" para interromper a operação.

6. **Rotação**

Clicar no botão "Rotação Horizontal" para girar a PTZ.

7. **Reset**

Com a reinicialização da câmera PTZ, todos os dados são zerados.

8. **Mudança da página**

Na tela mostrada na *"figura 3. Controle de PTZ"*, clicar no botão "Prox. Pág" para entrar na tela mostrada na *"figura 7. Controle da função auxiliar"*, que configura a função auxiliar. O número auxiliar corresponde à chave auxiliar do decodificador.

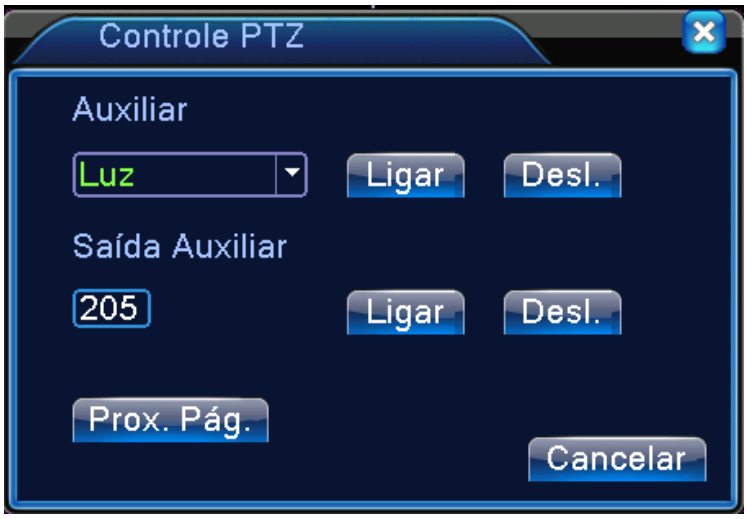


Figura 0. Controle da função auxiliar

- 【Auxiliar】 Escolher o equipamento auxiliar, selecionar o botão "Liga" ou "Desl." para alternar o controle.
- 【Saída auxiliar】A operação da chave auxiliar correspondente, de acordo com a convenção da PTZ.
- 【Prox. Pág.】 Na tela mostrada na figura 3.16, clicar no botão "Prox. Pág." para entrar na tela mostrada na figura 3.17 (menu principal da câmera PTZ). O menu em si pode ser controlado pelos botões de controle do menu.

4.15. Ajuste de cor

Definir os parâmetros seletivos de imagem (canal atual para exibição em uma única janela e local do cursor para exibição em diversas janelas). Pode-se usar o menu de atalho da área de trabalho e entrar na interface. Os parâmetros da imagem incluem: tonalidade, brilho, contraste e saturação. É possível definir diferentes parâmetros em diferentes seções de tempo.

4.16. Ajuste de saída

Ajustar os parâmetros da área de saída da TV. É possível usar o menu de atalho da área de trabalho ou entrar em [menu]> [avançado]> [vídeo].

4.17. Logout

Fazer o logout, desligar o sistema ou reinicializar. É possível usar o menu de atalho da área de trabalho ou entrar em [menu].

- 【Logoff】Sair do menu. É necessário inserir a senha ao entrar novamente.
- 【Desligar】Sair do sistema. Desligar a fonte de alimentação.
- Ao pressionar o botão de desligamento, surge um aviso programado. Após três segundos, o sistema é desligado. Não é possível cancelar esse processo.
- 【Reiniciar】Sair do sistema. Reinicializar o sistema.

4.18. Troca de janela

Visualização em uma única janela/quatro janelas/oito janelas/nova janelas/dezesseis janelas, de acordo com sua escolha.

5. MENU PRINCIPAL

5.1. Navegação no menu principal

Menu principal	Submenu	Função
Gravação	Configuração	Definir a configuração de gravação, tipo de gravação, intervalo de tempo de gravação
	Reprodução	Definir a busca de gravação, a reprodução e o armazenamento de arquivos de vídeo
	Backup	Detectar ou formatar a mídia de backup e fazer o backup dos arquivos selecionados
Alarme	Movimento	Definir o canal de alarme de detecção de movimento, sensibilidade, área, parâmetros vinculados: intervalo de tempo de defesa, saída de alarme, aviso na tela, gravação, PTZ, patrulha
	Oclusão	Definir o canal de alarme de máscara da câmera, sensibilidade, parâmetros vinculados: intervalo de tempo de defesa, saída de alarme, aviso na tela, gravação, PTZ, patrulha
	Perda de vídeo	Definir o canal de alarme de perda de vídeo, parâmetros vinculados: intervalo de tempo de defesa, saída de alarme, aviso na tela, gravação, PTZ, patrulha
	Entrada Alarme	Definir o canal de entrada de alarme, tipo de equipamento, parâmetros vinculados: intervalo de tempo de defesa, saída de alarme, aviso na tela, gravação, PTZ, patrulha
	Saída Alarme	Definir o modo de alarme: configuração, manual, desligamento
Sistema	Geral	Definir a hora do sistema, o formato de data, idioma, operação em período integral do disco rígido, número da máquina, formato de vídeo, modo de saída, horário de verão, tempo de permanência
	Encoder	Definir o parâmetro de codificação principal (assistente): modo de codificação, capacidade de resolução, taxa de quadros, controle do fluxo de códigos, tipo de qualidade da imagem, valor do fluxo de códigos, quadro entre valores, habilitação de vídeo/áudio

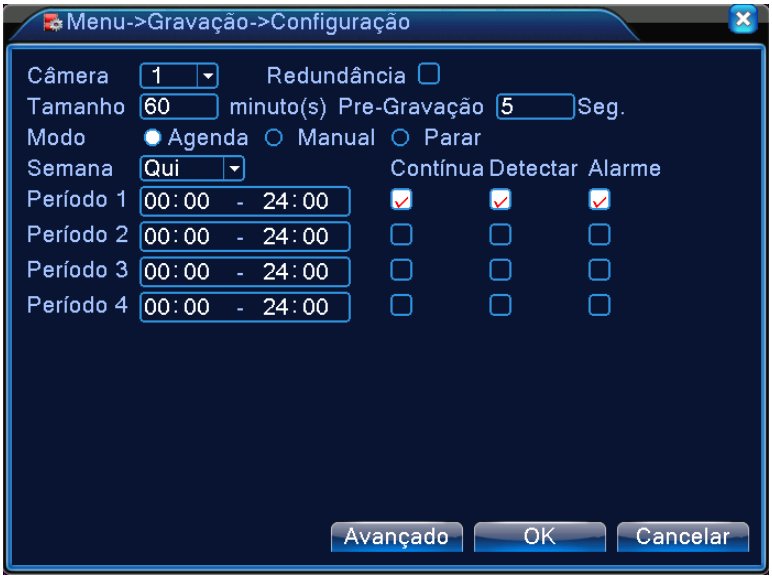
	Rede	Definir os parâmetros básicos da rede, parâmetros de DHCP e DNS, download de alta velocidade na rede
	Serviços	PPPOE, NTP, E-mail, permissão de IP, parâmetro DDNS
	Interface	Definir o nome do canal, estado do ícone de aviso de visualização, transparência, área de cobertura, título do período, pasta de tempo do canal
	PTZ	Definir canal, protocolo de PTZ, endereço, taxa de transmissão, bit de data, bit de parada, verificação
	RS485	Definir função da porta serial, taxa de transmissão, bit de data, bit de parada, verificação
	Sequencial	Definir modo de patrulha e intervalo de tempo
Avançado	Gerenciar HD	Definir o disco rígido designado como disco de leitura-gravação, disco de somente leitura ou disco redundante, eliminar dados, retomar data e assim por diante
	Usuários	Modificar usuário, grupo ou senha Adicionar usuário ou grupo. Excluir usuário ou grupo.
	Online	Interromper a conexão com o usuário do login atual. Bloquear a conta após a interrupção até a próxima reinicialização.
	Vídeo	Ajustar a distância TV em cima, em baixo, no lado e a estibordo
	Manutenção	Definir a reinicialização automática do sistema e a exclusão automática de arquivos.
	Restaurar	Retomar o estado de configuração: configuração comum, configuração de codificação, configuração de alarmes, configuração de rede, serviço de rede, reprodução de visualização, configuração da porta serial, gerenciamento de usuários
Info	HD Info	Exibir capacidade do disco rígido e tempo de gravação
	BPS	Exibir informações do fluxo de códigos
	LOG	Eliminar todas as informações do registro conforme o vídeo e o horário
	Versão	Exibir as informações da versão
Logoff		Fazer o logoff, desligar ou reinicializar

5.2. Gravação

5.2.1. Configuração da gravação

Definir os parâmetros de gravação no canal de monitoramento. Na primeira ativação, o sistema está configurado para gravação consecutiva durante 24 horas. Para fazer a configuração, entrar em [Menu]> [Gravação]> [Configuração].

Nota: Há pelo menos um disco rígido de leitura-gravação.



- 【Câmera】 Escolher o número de canal correspondente para definir o canal. Escolher a opção "todos" para definir todos os canais.
- 【Redundância】Escolher a opção da função de redundância para implementar a função de backup duplo de arquivos. O backup duplo grava os arquivos de vídeo em dois discos rígidos. Ao fazer o backup duplo, assegurar-se de que haja dois discos rígidos instalados. Um disco é de leitura-gravação e o outro é o disco redundante (consultar o item 4.5.1).
- 【Tamanho】Definir a duração de cada arquivo de vídeo. O valor padrão é de 60 minutos.
- 【Pré-Gravação】Gravar 1-30 segundos antes da ação (a duração é decidida pelo fluxo de códigos).
- 【Modo】Definir o estado do vídeo: agenda, manual ou parar.
    - **Agenda:** Gravar de acordo com o tipo de vídeo definido (comum, detecção e alarme) e o intervalo de tempo.
    - **Manual:** Clicar no botão e o canal correspondente gravará, sem importar o estado do canal.
    - **Parar:** Clicar no botão "parar" para que o canal correspondente interrompa a gravação, sem importar o estado do canal.
- 【Período】 Definir o intervalo de tempo da gravação comum. A gravação iniciará apenas dentro da faixa definida.
- 【Tipo de Gravação】Definir o tipo de gravação: regular, detecção ou alarme.
    - **Continua:** Realizar uma gravação regular no intervalo de tempo definido. O tipo de arquivo de vídeo é "R".
    - **Detectar:** Acionar o sinal de "detecção de movimento", "máscara da câmera" ou "perda de vídeo". Quando o alarme acima for definido como gravação de abertura, o estado de "gravação de detecção" estará ativo. O tipo de arquivo de vídeo é "M".
    - **Alarme:** Acionar o sinal de alarme externo no intervalo de tempo definido. Quando o alarme acima for definido como gravação de abertura, o estado de "gravação de detecção" estará ativo. O tipo de arquivo de vídeo é "A".

5.2.2. Armazenamento de fotos

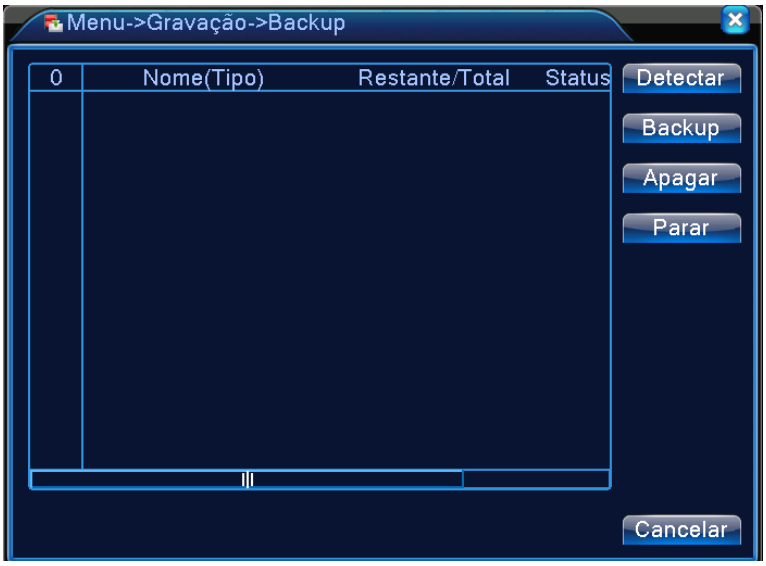
Configurar os parâmetros de instantâneos para os diferentes canais. A princípio, a unidade está configurada para instantâneos contínuos 24 horas. Para definir a configuração apropriada, ir para Menu->Gravação->Salvar Fotos.

- 【 Câmera 】 Selecionar o canal relacionado para configurar. Clicar em "Todos" para configurar todos os canais.
- 【Pré-foto】Configurar a quantidade de imagens de pré-instantâneo antes da gravação; o padrão são 5 unidades.
- 【Gravação】Definir o status de gravação: "agenda", "manual" e "parar".
    - **Agenda:** Realizar o instantâneo de acordo com o tipo de gravação (regular, detecção e alarme) e período.
    - **Manual:** Sem considerar o estado do canal atual, depois de o botão "manual" ser selecionado, será feito o instantâneo nos canais relacionados.
    - **Parar:** Sem importar o estado do canal atual, depois de o botão "parar" ser selecionado, o instantâneo será interrompido nos canais relacionados.
- 【Período】Definir o período normal de gravação. O armazenamento de instantâneos só iniciará no período configurado.
- 【Tipo】Há três tipos: regular, detecção e alarme.
- 【Tipo de Gravação】Há três tipos: regular, detecção e alarme.
    - **Regular:** instantâneo no período configurado.
    - **Detecção:** Instantâneo no período configurado quando for detectado movimento; máscara de vídeo e perda de vídeo são predefinições para a habilitação do instantâneo.
    - **Alarme:** Instantâneo no período configurado quando houver alarme, que é predefinição para a habilitação do instantâneo.

5.2.3. Backup

É possível configurar o backup dos arquivos de vídeo para armazenamento externo.

Nota: A mídia de armazenamento deve ser instalada antes do backup do arquivo. Se o backup for interrompido, os arquivos cujo backup já foi feito podem ser reproduzidos individualmente.



- 【Detectar】Detectar a mídia de armazenamento conectada ao HDVR, como, por exemplo, disco rígido ou disco universal.
- 【Apagar】Escolher o arquivo a excluir e clicar em "Apagar" para apagá-lo.
- 【Parar】Interromper o backup.
- 【Backup】Clicar no botão "backup"; a caixa de diálogo abaixo será mostrada. É possível escolher o arquivo de backup de acordo com o tipo, o canal e o horário.

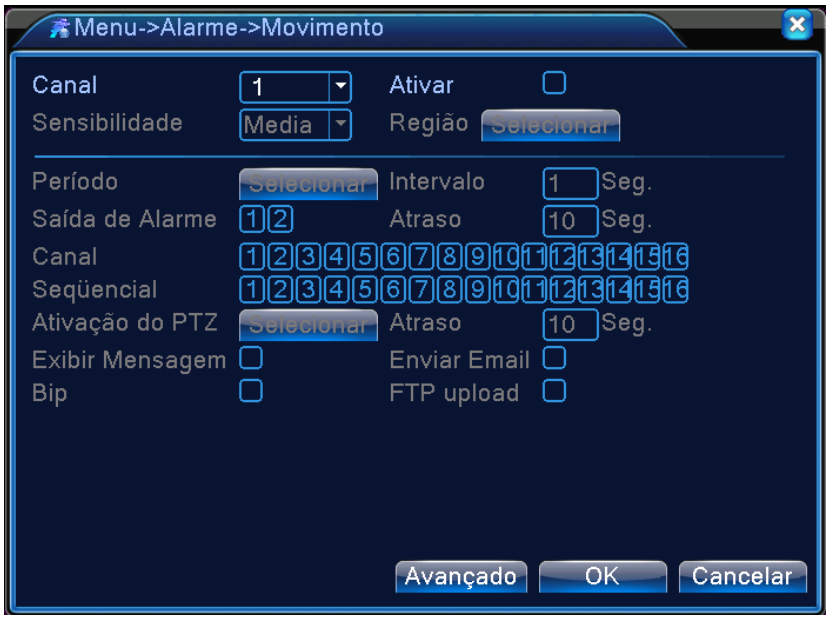
- **Remove:** Eliminar as informações do arquivo.
- **Adicionar:** Mostrar as informações dos arquivos que atendem aos atributos de arquivo definidos.
- **Iniciar/Pausar:** Clicar no botão "play" para iniciar o backup e clicar no botão "pause" para interromper o backup.
- **Cancelar:** Durante o backup, é possível sair do layout da página para realizar outras funções.

5.3. Alarme

As funções de alarme incluem: detecção de movimento, máscara de vídeo, perda de vídeo, entrada de alarme e saída de alarme.

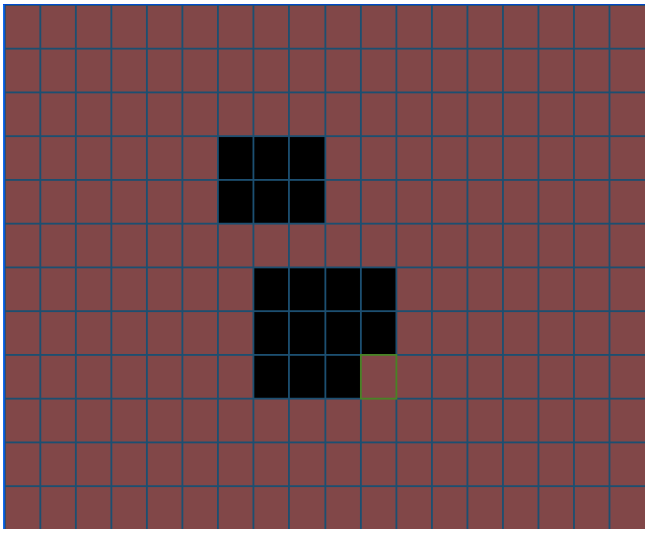
5.3.1. Detecção de movimento

Quando o sistema detecta um movimento que atinge a sensibilidade definida, o alarme de detecção de movimento é ativado e a função vinculada é acionada.



- 【Canal】Escolher o canal de detecção de movimento.
- 【Ativar】■ significa que a função de detecção de movimento está ativa.
- 【Sensibilidade】Escolher entre seis opções de sensibilidade.
- 【Região】Clicar em "setup" para entrar na área definida.

Um bloco verde indica a área atual do cursor. Um bloco amarelo significa a área defensiva de detecção dinâmica. Um bloco preto significa a área sem limites. É possível definir a área arrastando o mouse para desenhá-la.



- 【Período】Acionar o sinal de detecção de movimento no intervalo de tempo definido. É possível configurar semanalmente ou de forma uniforme. Cada dia é dividido em quatro intervalos de tempo. ■ significa a definição válida.

- 【I ntervalo】Ap enas um sinal de alarme é ativado, mesmo se houver diversos sinais de detecção de movimento no intervalo definido.
- 【Saída de Alarme】Acionar o equipamento externo do alarme vinculado correspondente quando o alarme de detecção de movimento estiver ativo.
- 【 Atraso 】 Atrasar alguns momentos e interromper quando o estado de alarme for desativado. A faixa é 10~300 segundos.
- 【Canal】Escolher o canal de gravação (suporta diversas opções). Acionar o sinal de vídeo quando o alarme for ativado.

Nota: Definir em [Configuração] e realizar a gravação vinculada. Iniciar a detecção de arquivos de vídeo no intervalo de tempo correspondente.

- 【 Sequencial 】 ■ significa que o canal selecionado está em visualização de patrulha alternativa em janela única. O intervalo é definido em [Menu]>[Sistema] > [Sequencial].
- 【 Salvar Fotos 】 Escolher os canais de gravação. Quando houver um alarme, o sistema aciona os canais relacionados para o sinal de instantâneo.

Nota: Para ativação do instantâneo, ir até o período definido e habilitar a detecção e o alarme em Menu->Gravação->Configuração.

- 【Ativação do PTZ】Definir à ativação da câmera PTZ quando o alarme for ativado.

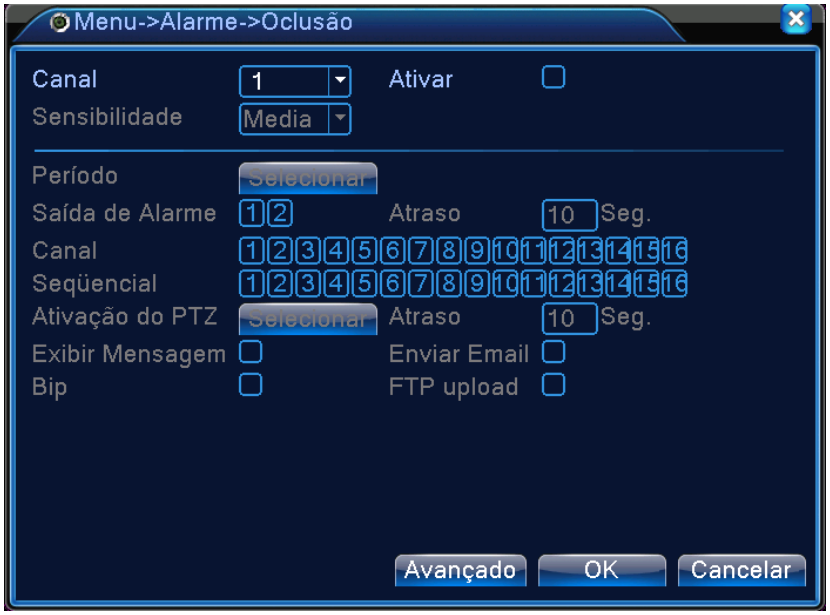
Nota: A ativação da câmera PTZ é definida em [Menu de atalho] > [Controle PTZ]. Configurar a patrulha entre pontos, a patrulha por trilha, e assim por diante.

- 【Atraso】Depois de o alarme ser desativado, a gravação ainda continuará alguns segundos (10~300s) antes de ser interrompida.
- 【Exibir Mensagem】Exibe a caixa de diálogo de informações de alarme na tela do computador do host local.
- 【Enviar E-mail】■ significa que um e-mail será enviado ao usuário quando o alarme for acionado.

Nota: Definir o envio de e-mail em [Serviços].

5.3.2. Máscara de vídeo

Quando a imagem de vídeo é influenciada pelo ambiente, como em condições de pouco brilho ou que atingem o parâmetro de sensibilidade definido, a função de máscara da câmera é acionada e a função vinculada é ativada.



Nota: O botão "Avançado" tem a mesma função que clicar com o botão direito do mouse.

5.3.3. Perda de vídeo

Quando o equipamento não é capaz de obter o sinal de vídeo do canal, o alarme de perda de vídeo é acionado e a função vinculada é ativada.

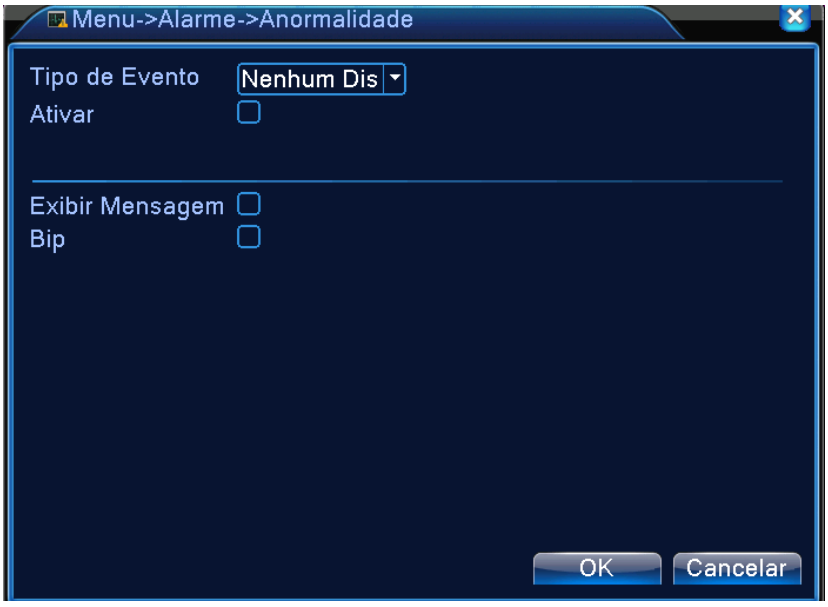
5.3.4. Entrada de alarme (não se aplica aos modelos série S).

Quando o equipamento obtém o sinal de alarme externo, a função de alarme é ativada.

5.3.5. Anormal

Análise e inspeção do software e hardware atuais do dispositivo: Quando ocorre algum evento anormal, o dispositivo dará uma resposta relacionada, como mostrar uma mensagem e emitir um sinal sonoro.

- 【Tipo de Evento】 Selecionar à anormalidade que se deseja inspecionar.
- 【Ativar】Selecionar esta opção para assegurar que a função anormal está funcionando.

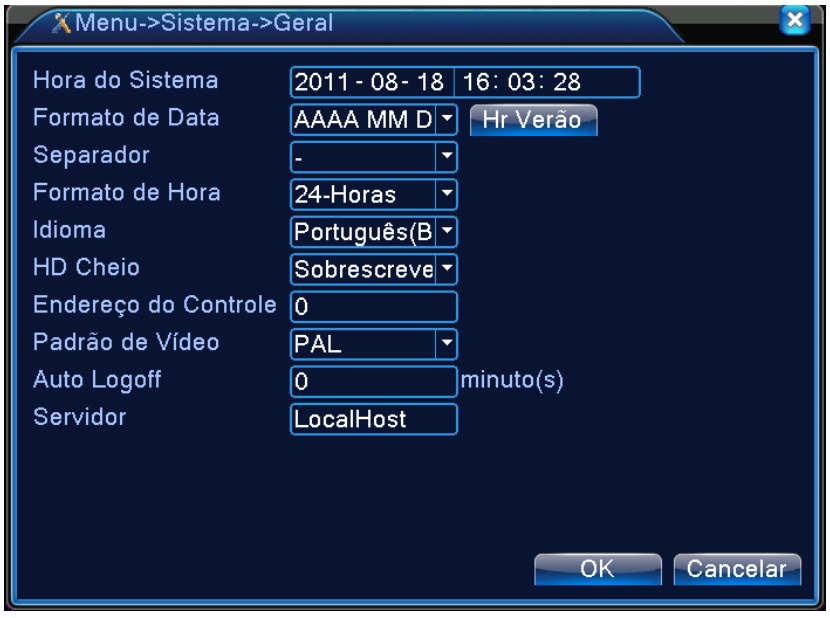


- 【 Exibir mensagem】 Exibição automática da caixa de diálogo de alarme na tela principal.
- 【Bip】 O dispositivo emitirá dois apitos longos durante a ocorrência do alarme.

5.4. Configuração do sistema

Definir os parâmetros do sistema, como **geral, encoder, rede, serviço de rede, Interface, configuração de PTZ, RS232 e sequencial.**

5.4.1. Geral



- 【Hora do Sistema】Definir a data e a hora do sistema.
- 【Formato de Data】Escolher o formato da data: AMD, MDA, DMA.
- 【Separador】Escolher o separador do formato da data.
- 【Formato de Hora】Escolher o formato horário: 24 horas ou 12 horas.
- 【Idioma】Português, Inglês .
- 【HD Cheio】Escolher a parada de gravação: Interromper a gravação quando o disco rígido estiver cheio.

Escolher a sobregravação: Sobregravar os arquivos mais antigos e continuar a gravação quando o disco rígido estiver cheio.

- 【Endereço de Controle.】A operação remota somente será válida quando o botão de endereço no controle remoto e o número do HDVR correspondente combinarem.
- 【Padrão de vídeo】PAL ou NTSC.
- 【Auto Logoff】Definir o tempo de latência em 0-60. 0 significa nenhum tempo de latência.
- 【Hr. Verão】Escolher a opção de horário de verão. A seguinte caixa de diálogo é exibida.

5.4.2. Configuração da decodificação

Configurar o parâmetro de codificação de vídeo/áudio: arquivo de vídeo, monitoramento remoto, e assim por diante. Configurar o parâmetro de codificação de cada canal independente à esquerda e configurar o parâmetro de codificação combinado à direita.

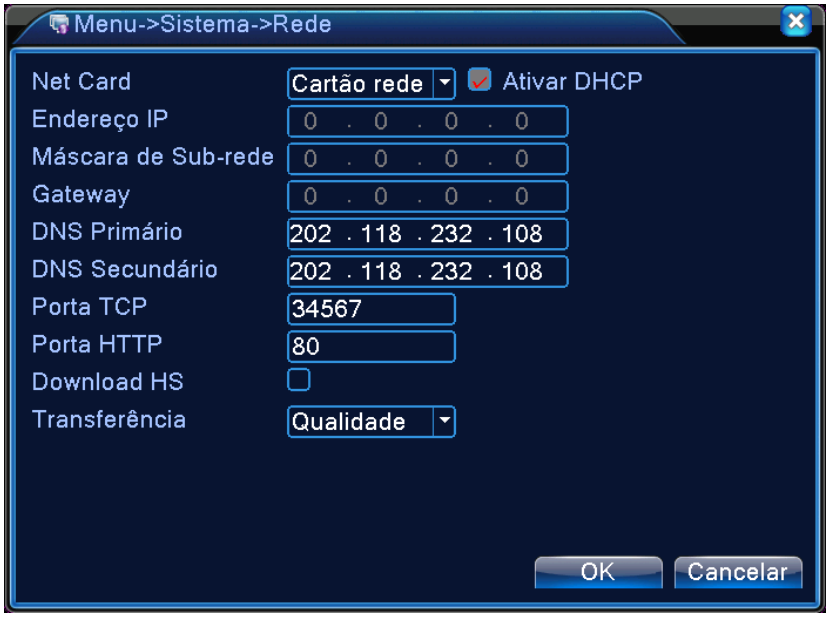
Nota: A codificação combinada apresenta a técnica de compressão de vídeo que combina e comprime o vídeo de diversos canais em um canal especial, permitindo a reprodução simultânea de diversos canais, o monitoramento em tempo real de diversos canais por acesso discado, o monitoramento móvel, e assim por diante.

- 【Câmera】Escolher o número do canal.
- 【Compressão】Perfil principal com padrão H.264.
- 【Resolução】Tipo de resolução: H960/D1/ HD1/CIF / QCIF. (consulte o modelo do HDVR)
- 【Frame Rate】P:1 quadro/s~25 quadros/s; N: 1 quadro/s~30 quadros/s
- 【Tipo de Bit Rate】É possível escolher entre fluxo de códigos limitado ou fluxo de códigos variável. O fluxo de códigos variável tem seis opções de qualidade de imagem.
- 【Bit Rate】Definir o valor do fluxo de códigos para modificar a qualidade da imagem. Quanto maior o valor do fluxo de códigos, melhor será a qualidade da imagem.

D1 (1000~1500 kbps), CIF (384~1500 kbps), QCIF (64~512 kbps)

- 【Vídeo/Áudio】Quando todos os ícones aparecem em exibição invertida, o arquivo de vídeo está em fluxo multiplex de vídeo e áudio.
- 【Habilitação Combinada】Quando todos os ícones aparecem em exibição invertida, as funções de combinação estão habilitadas.
- 【Modo】Na reprodução de diversos canais, todos os canais são reproduzidos simultaneamente e a transmissão de banda estreita é usada no monitoramento remoto simultâneo de diversos canais em tempo real, em especial durante o monitoramento móvel.

5.4.3. Configuração de rede



- 【Net Card】É possível escolher entre placa de rede por cabo ou placa de rede sem fio.
- 【Ativar DHCP】Obter o endereço IP automaticamente (não recomendado)
- **Nota：** O servidor DHCP está pré-instalado.
- 【Endereço IP】Definir o endereço IP. Padrão: 192.168.1.10.
- 【Máscara de sub-rede】Definir o código da máscara de sub-rede. Padrão: 255.255.255.0.
- 【Gateway】Definir o gateway padrão. Padrão: 192.168.1.1.
- 【DNS】Servidor de Nomes de Domínio. Ele converte o nome de domínio em endereço IP. O endereço IP é fornecido pelo provedor de rede. O endereço deve ser configurado e reinicializado para funcionar.
- 【Porta TCP】Padrão: 34567.
- 【Porta HTTP】Padrão: 80.
- 【Download HS】
- 【Transferência】Há três estratégias: auto-adaptação, precedência de qualidade de imagem e precedência de fluência. O fluxo de códigos se ajustará de acordo com a configuração. A auto-adaptação é a negociação entre a precedência de qualidade da imagem e a precedência de fluência. A precedência de fluência e a auto-adaptação apenas são válidas quando o fluxo de códigos auxiliar estiver ativado. Caso contrário, terá validade a precedência de qualidade de imagem.

5.4.4. Serviço de rede

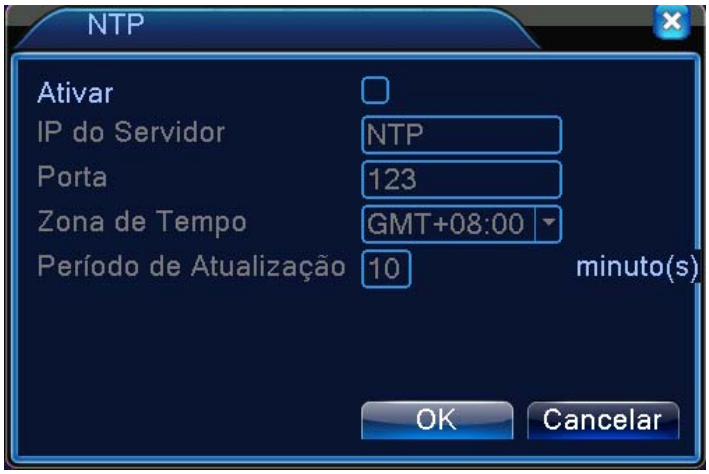
Escolher a opção de serviço de rede e clicar no botão "selecionar" para configurar as funções avançadas de rede ou clicar duas vezes no botão de serviço para configurar os parâmetros.

❖ **【PPPoE】**

Inserir o nome de usuário e a senha fornecidos pelo provedor de serviços de Internet. Após salvar, reiniciar o sistema. A seguir, o HDVR estabelecerá uma conexão de rede com base em PPPoE. O endereço IP mudará para endereço IP dinâmica depois que a operação acima tiver sido realizada com êxito.

Operation : Depois da discagem do PPPoE com êxito, procurar o endereço IP em [Endereço IP] e obter o endereço IP atual. Depois, usar esse endereço IP para acessar o HDVR através da porta de usuário.

❖ **【NTP】**



- O servidor NTP deve ser instalado no PC.
- **IP do Servidor:** Inserir o endereço IP do servidor NTP instalado.
- **Porta:** Padrão: 123. É possível configurar a porta de acordo com o servidor NTP.
- **Zona de tempo:** Londres GMT+0 Berlim GMT +1 Cairo GMT +2 Moscou GMT +3 Nova Déli GMT +5 Bangcoc GMT +7 Hong Kong/Pequim GMT +8 Tóquio GMT +9 Sidney GMT +10 Havaí GMT-10 Alasca GMT-9 Horário do Pacífico dos EUA GMT-8 Horário da Montanha dos EUA GMT-7 Horário Central dos EUA GMT-6 Horário da Costa Leste dos EUA GMT-5 Horário do Atlântico GMT-4 Brasil GMT-3 Horário Central do Atlântico GMT-2.
- **Período de Atualização:** O mesmo que o intervalo de verificação do servidor NTP. Padrão: 10 minutos.

❖ **【EMAIL】**

Se o alarme for acionado ou forem tiradas fotos vinculadas a um alarme, enviar um e-mail com as informações de alarme e as fotos para o endereço indicado.

- **SMTP server:** Endereço do servidor de e-mail. Pode ser um endereço IP ou nome do domínio. O nome de domínio apenas pode ser convertido se a configuração de DNS estiver correta.
- **Porta:** Número da porta do servidor de e-mail.
- **SSL:** Decidir se o protocolo Secure Socket Layer deve ser usado para o login.
- **Usuário:** Aplicar o nome de usuário do servidor de e-mail.
- **Senha:** Inserir a senha correspondente ao usuário.
- **Remetente:** Definir o endereço do remetente do e-mail.
- **Destinatário:** Enviar o e-mail para os destinatários indicados quando o alarme for acionado. É possível configurar no máximo três destinatários.
- **Título:** Pode-se configurar conforme o desejado.

❖ **【Filtro IP】**

- Quando a lista branca estiver selecionada, apenas os endereços IP listados poderão se conectar ao HDVR. A lista suporta 64 endereços IP.
- Quando a lista negra estiver selecionada, os endereços IP listados não poderão ser conectar ao HDVR. A lista suporta 64 endereços IP.

- É possível excluir o endereço IP definido selecionando as opções.

Nota: Quando um mesmo endereço IP estiver ao mesmo tempo na lista branca e na lista negra, a lista negra terá precedência.

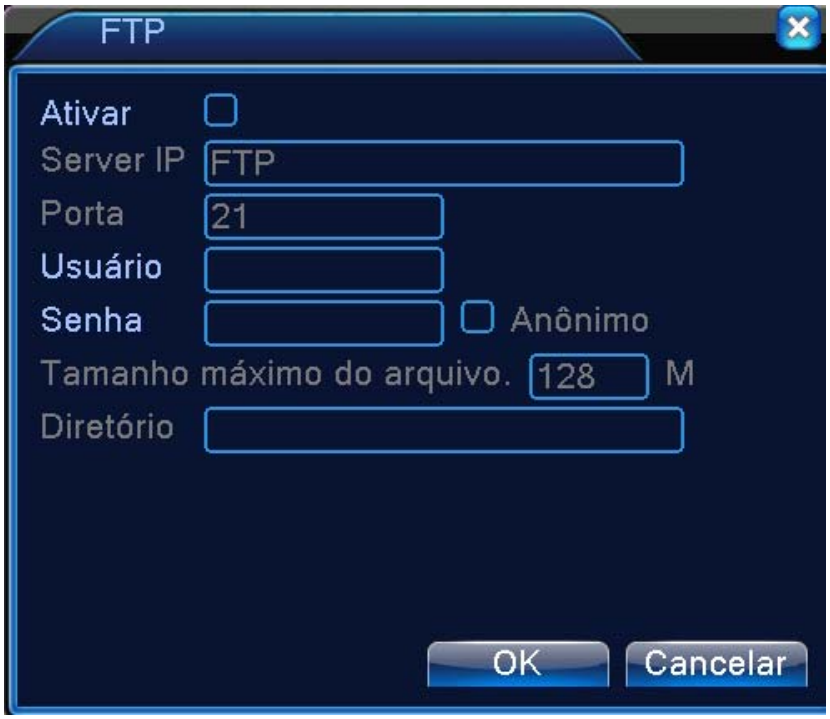
❖ **【DDNS】**

É a abreviatura de Dynamic Domain Name Server (ou seja, servidor de nomes de domínio dinâmicos).

- **Nome de domínio：** Fornecer o nome de domínio registrado pelo DDNS.
- **Usuário:** Fornecer a conta registrada pelo DDNS.
- **Senha:** Fornecer a senha registrada pelo DDNS.
- Quando o DDNS estiver configurado e inicializado com êxito, será possível conectar o nome de domínio na coluna de endereços do IE para acessá-lo.
  Nota: O DNS deve estar corretamente configurado na configuração de rede.

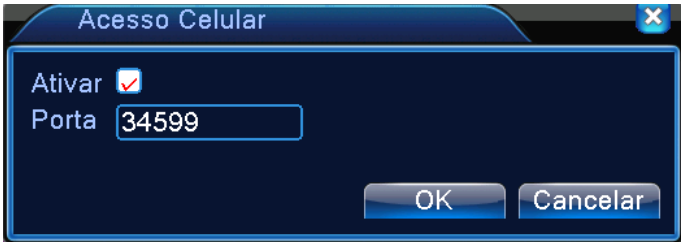
❖ **【FTP】**

O FTP somente está disponível quando ocorrer um alarme ou o alarme ativar a gravação e os instantâneos. Ele carregará as gravações e as imagens dos instantâneos correspondentes no servidor de FTP.

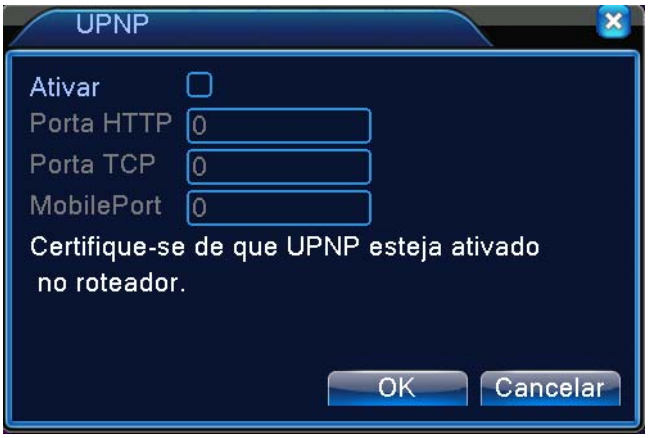


- 【**Ativar**】Clicar em "Ativar" para habilitar todas as configurações.
- 【**Server IP**】Endereço IP do servidor de FTP
- 【**Porta**】Porta do domínio de FTP; padrão: 21
- 【**Usuário**】Nome de usuário do FTP
- 【**Senha**】Senha do usuário
- 【**Tamanho máximo do arquivo**】Extensão máxima para carregar arquivos em cada pacote; padrão: 128M
- 【**Diretório**】Diretório de arquivos carregados
- 【**Configuração Wireless**】ADSL através de placa de rede 3G. Usar CMS para acessar e configurar o dispositivo.

- 【**Ativar**】Escolher "Ativar" para habilitar todas as configurações.
- 【**Tipo**】Tipo de discagem. Padrão: AUTO
- 【**Wireless AP**】Ponto de acesso 3G
- 【**Numero de discagem**】Número de discagem 3G
- 【**Usuário**】Nome de usuário de 3G
- 【**Senha**】Senha do usuário de discagem
- 【**Endereço IP**】Endereço IP obtido da discagem.
- 【**Configuração de celular**】Para acessar o dispositivo usando uma unidade móvel, fazer um mapeamento do roteador dessa porta e usar o CMS para monitorar e operar por protocolo.



- 【**Ativar**】Selecionar esta opção para assegurar que a função anormal esteja funcionando
- 【**Porta**】É uma porta de monitoramento móvel, necessária para mapear o roteador quando se deseja acessá-lo usando um dispositivo móvel.
- 【**UPNP**】O protocolo UPNP pode encaminhar automaticamente a porta no roteador. Assegurar-se de que o UPNP está funcionando antes de usá-lo.

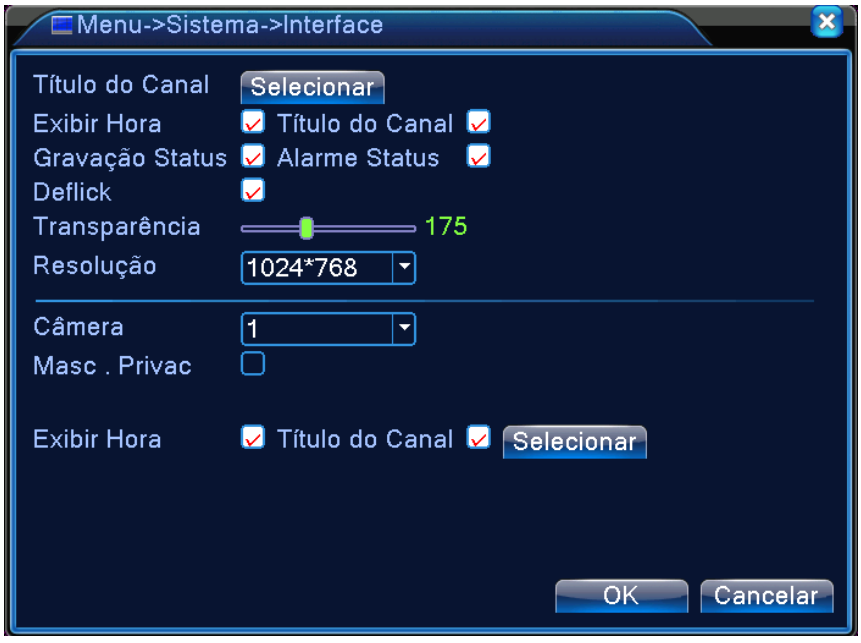


- 【**Ativar**】Escolher "Ativar" para assegurar a habilitação de todas as configurações do UPNP
- 【**HTTP**】O roteador distribuirá automaticamente a porta de HTTP para o dispositivo. Durante a visualização no IE, essa porta é necessária (p.ex. 60.12.9.26:66)
- 【**TCP**】O roteador distribuirá automaticamente a porta de TCP para o dispositivo. Durante o monitoramento por CMS, essa porta será necessária.
- 【**Porta para celular**】O roteador distribuirá automaticamente a porta móvel para o dispositivo. Durante o monitoramento móvel, essa porta será necessária.

5.4.5. Exibição de interface

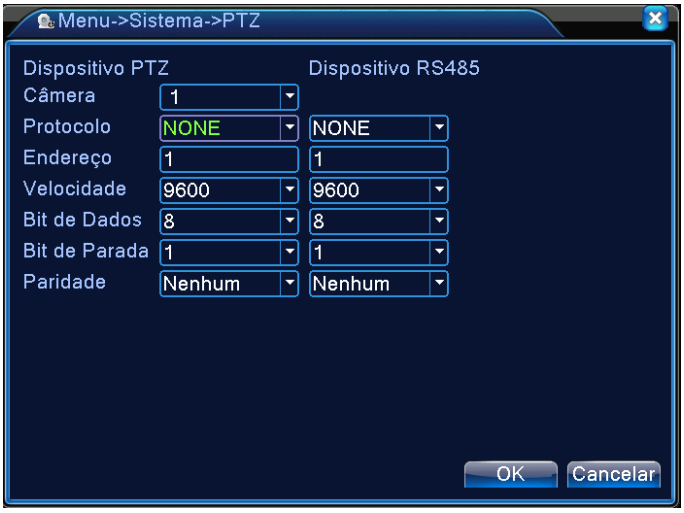
Configurar os parâmetros de saída de vídeo, incluindo o modo de saída frontal e o modo de saída de código.

- ***Saída frontal:*** No modo de visualização local inclui: título do canal, exibição de horário, título do canal, status de gravação, status de alarme, informações da taxa de bits, transparência e cobertura da região.
- ***Saída de código:*** No modo de monitoramento de rede e arquivo de vídeo, inclui: título do canal, exibição de horário, título do canal, status de gravação, status de alarme, informações da taxa de bits, transparência e cobertura da região.



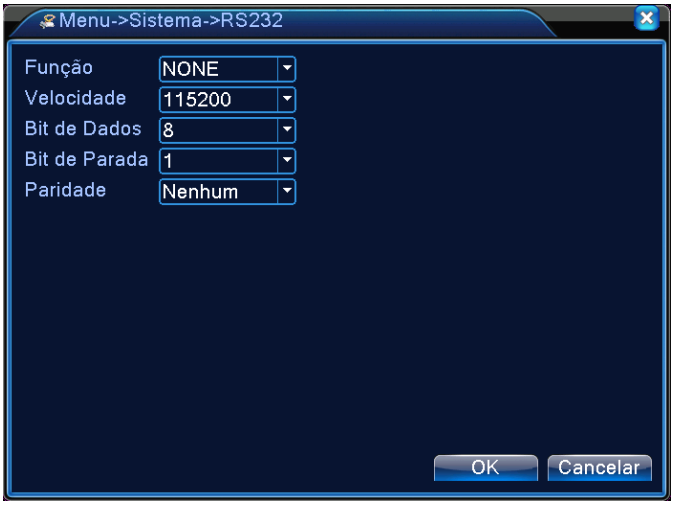
- 【**Título do canal**】Clicar no botão "Modificar nome do canal" para entrar no menu de nome do canal. Modificar o nome do canal. São suportados 16 caracteres e 25 letras.
- 【**Exibir hora**】Significa o estado selecionado. Exibir a data e o horário do sistema na janela de monitoramento.
- 【**Título do canal**】 Mostra o estado selecionado. Exibir o número do canal do sistema na janela de monitoramento.
- 【**Gravação status**】 Mostra o estado selecionado. Exibir o status de gravação do sistema na janela de monitoramento.
- 【**Alarme Status**】Mostra o estado selecionado. Exibir o status de alarme do sistema na janela de monitoramento.
- 【**informação de Bitrate**】Mostra o estado selecionado. A nona janela exibe as informações do fluxo de códigos no status de visualização com nova janela.
- 【**Transparência**】 Escolher a transparência da imagem de fundo. A faixa é 128~255.
- 【**Resolução**】Exibir a resolução de exibição.
- 【**Câmera**】Escolher o número do canal de saída do código definido.
- 【**mas. Privac.** 】Mostra o estado selecionado. Clicar no botão da área de cobertura para entrar na janela do canal correspondente. É possível cobrir uma área arbitrária usando o mouse. (A região preta é a saída.)
- 【**Exibir hora**】
- 【**Nome da câmera**】

5.4.6. Configuração da câmera PTZ



- 【**Câmera**】Escolher o canal de entrada da câmera de domo.
- 【**Protocolo**】 Escolher o protocolo de dome correspondente (PELCOD, por exemplo).
- 【**Endereço**】 Definir o endereço de domo correspondente. Padrão: 1（Nota：O endereço deve ser coerente com o endereço da câmera de domo.）
- 【**Velocidade**】 Escolher o comprimento da taxa de transmissão da câmera de domo correspondente. É possível controlar as câmeras PTZ e vidicon. Padrão: 115200.
- 【**Bit de dados**】Incluir 5-8 opções. Padrão: 8.
- 【**bit de parada**】Incluir 2 opções. Padrão: 1.
- 【**Paridade**】 Incluir verificação ímpar, verificação par, verificação do sinal e verificação de branco. Padrão: vazio.

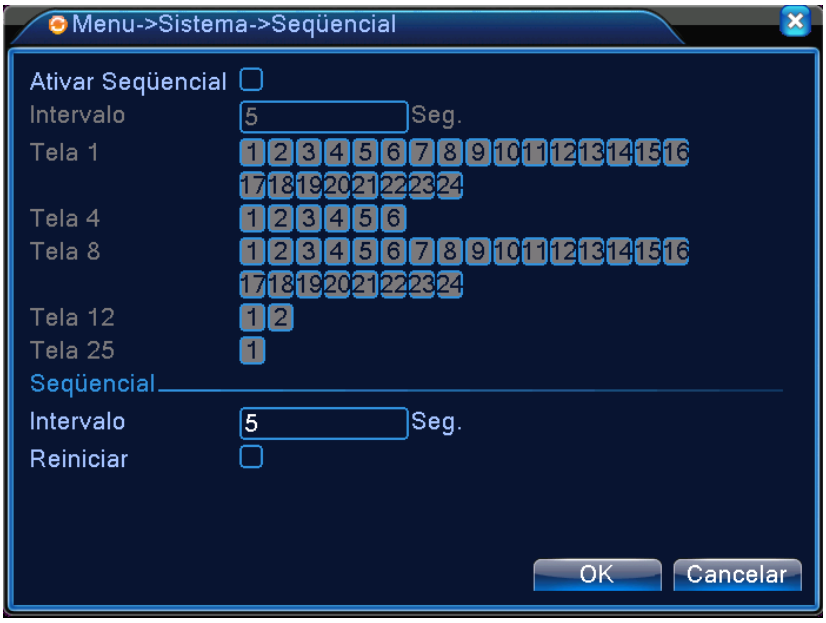
5.4.7. Configuração de RS232 (não se aplica no modelo S)



- 【**função**】 A porta serial comum é usada para debug e atualização do programa ou para configurar uma porta serial específica.
- 【**Velocidade**】 Escolher o comprimento da taxa de transmissão correspondente.
- 【**Bit de dados**】Incluir 5-8 opções.
- 【**Bits de Parada**】Incluir 2 opções.
- 【**Paridade**】Incluir ímpar, par, marcação, espaço.

5.4.8. Configuração de Ronda

Definir a exibição da patrulha. “Ativar Sequencial” significa que o modo de ronda está ativado. É possível escolher a exibição da ronda em janela única, quatro janelas, nove janelas, dezesseis janelas ou em exibição única.



- 【**intervalo**】 Definir o intervalo de acionamento da patrulha. A faixa de definição é 5-120 segundos.

Nota： / **significa ativação/desativação da patrulha**.

5.4.9. Configuração de Spot (apenas para modelos série H)

Observação: somente produtos da série HD e Hibrido suporta esta função para definir a exibição modo TV. No Spot, Habilitar (Enable) a função, você pode escolher visualização simples, 4 - visualização, 16 - visualizações. Quando estiver habilitado o Spot, não importa o que estiver fazendo no lado VGA, apenas a turnê de saída de imagem no lado TV será exibida.

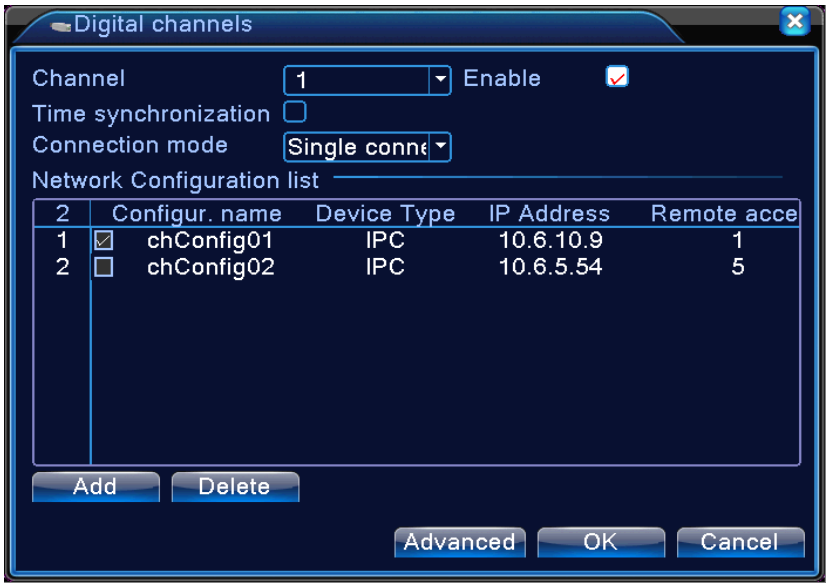
- 【**Interval**】 Intervalo Defina o intervalo interruptor patrulha. O intervalo definido é 5-120 segundos.

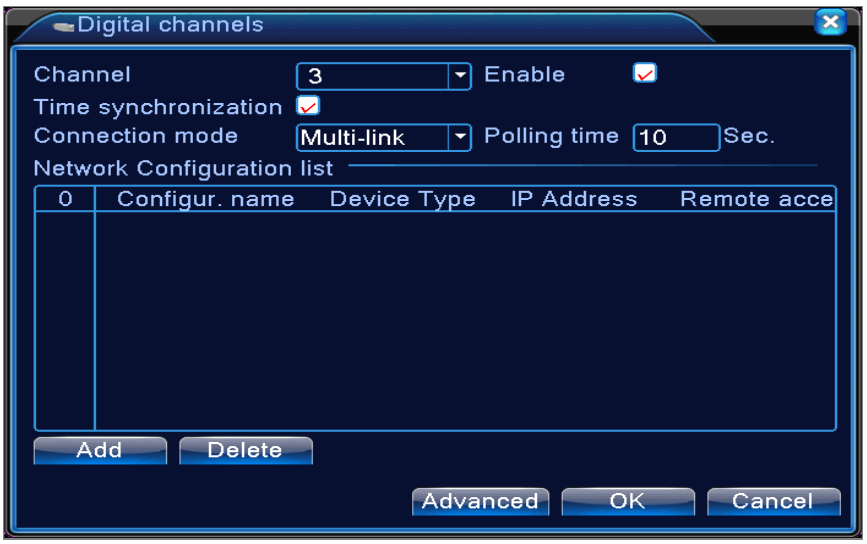
5.4.10. Tipo de canal (Channel Type)

Gerenciamento de canal, status do canal e modo de canal e incluir canal digital:

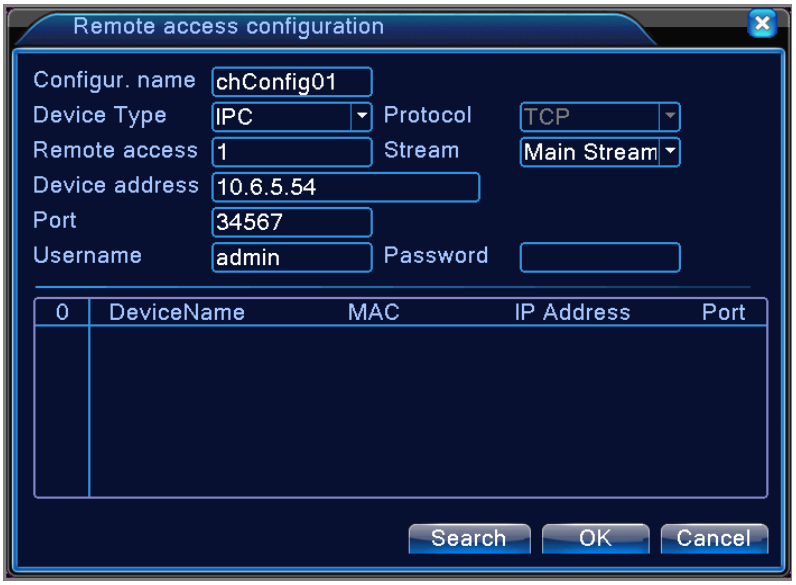
Click em ChannelType para gerenciar os canais do HDVR.

Gerenciar canal em modo híbrido **(HVR)** / modo totalmente digital **(NVR)** Canal Digital **(Digital Channels).**



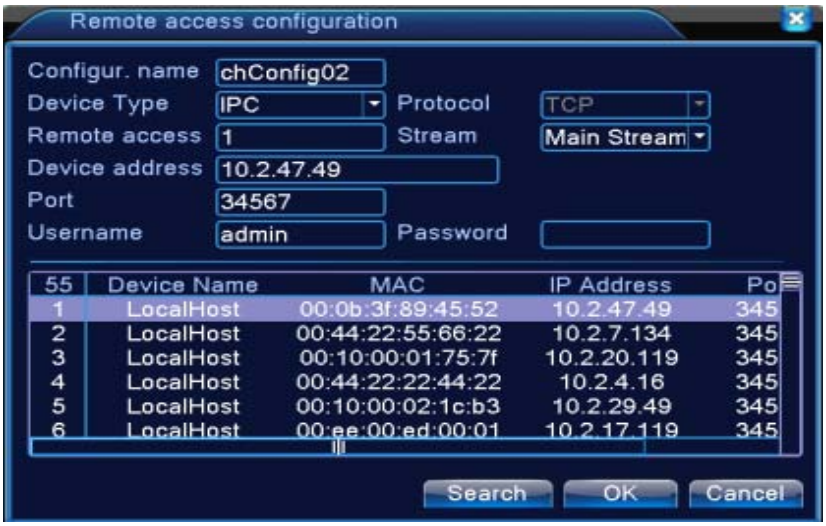


- 【**Channel**】selecione o canal
- 【 **Enable** 】 Ativar canal digital, marque Ativar, e depois pode fazer as configurações relacionadas
- 【**Time synchronization**】Tempo de sincronização Tick isso significa que o tempo deste canal e dispositivo é o mesmo.
- 【**Connection Mode** 】Modo de ligação pode ser sinples conexão ou multi-ligação, modos multi-ligação pode se conectar a vários dispositivos, o dispositivo será exibido turnê um por um intervalo de turismo pode ser definido, não inferior a 10s;
- 【**DELETE**】Excluir - Se o usuário quiser alterar dispositivo, selecione o dispositivo existente, clique em excluir.
- Adicionar【**ADD**】Clique em Adicionar , página abaixo para adicionar novo dispositivo



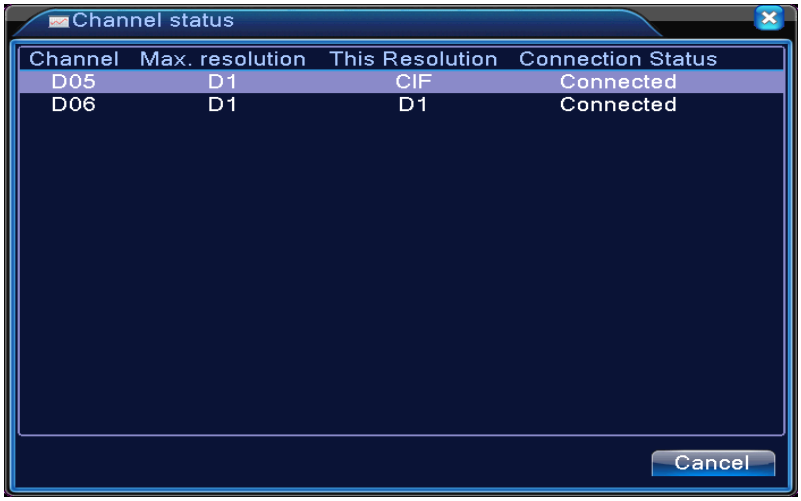
5.4.11. Configuração de canal remoto

- 【**Nome**】Configurar o nome do dispositivo.
- 【**Device Type**】3 tipos: IPC, DVR, HVR, o usuário pode escolher como o que pretende, o padrão é o IPC;
- 【**Protocol**】Protocolo padrão é o TCP.
- 【**Remoto canal**】usuário pode título do canal remoto de entrada do dispositivo que você deseja se conectar remotamente.
- 【**Stream**】Fluxo Padrão é main stream, não suportam extra-corrente no momento;
- 【**Endereço do dispositivo**】endereço IP do dispositivo.
- 【**Port**】Porta padrão é 34567.
- 【**Username**】Nome de usuário padrão é admin.
- Observação: clique【**Search**】Para pesquisar todos os dispositivos, o usuário pode escolher qualquer um dos dispositivos.

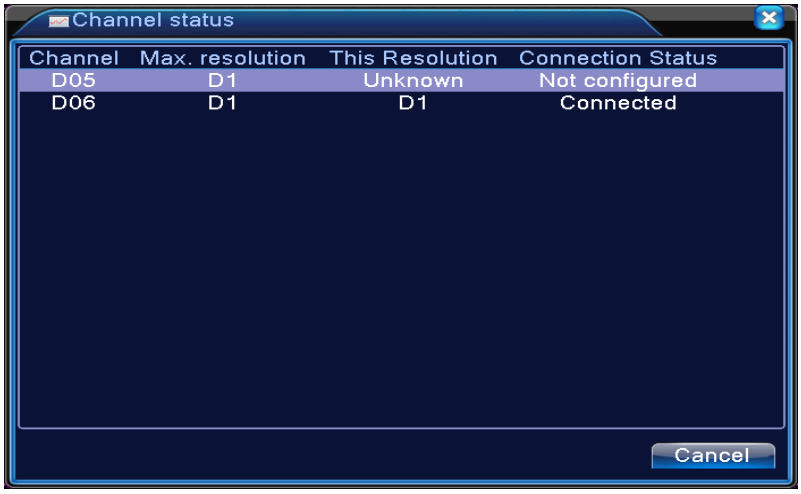


Status do canal: O status do canal, irá mostrar o status de todos os canais digitais. O estado inclui a Resolução Max, e a resolução, Status da conexão.

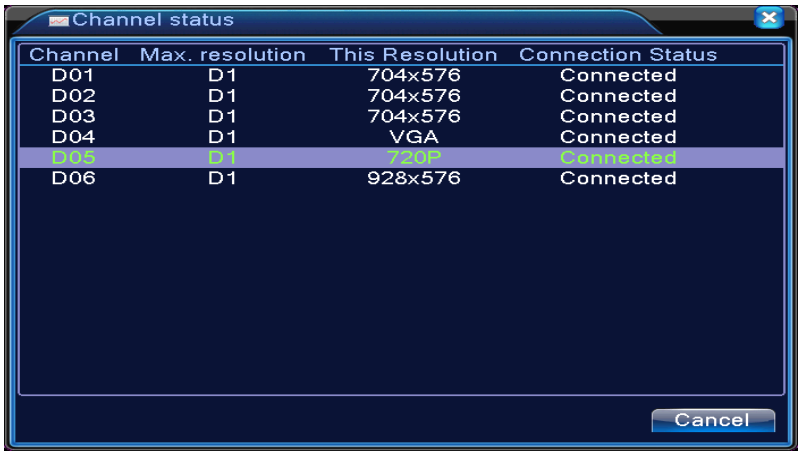
Por exemplo: O estado do canal 5 para o modo 2 é conforme abaixo



Quando um canal é adicionado com o dispositivo, mas não é permitido você vai ver como a seguir: **Unknown.**

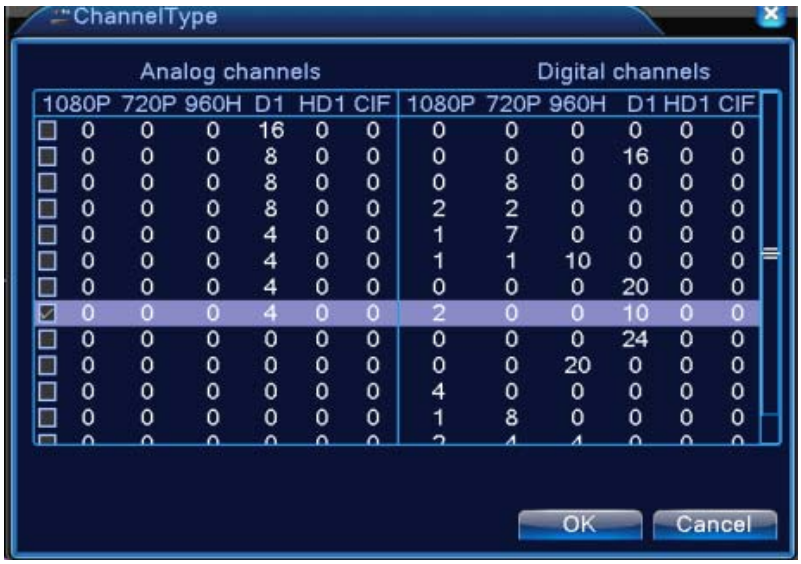


Interface de status do canal em modo totalmente digital (NVR).



Observação: quando a resolução atual é maior que a resolução máxima que o canal suporta, então um "X" vermelho será mostrado à imagem de visualização, por exemplo: No modo de canal digital completo, Resolução máxima do canal 3 é D1, se fosse conectado a um dispositivo com resolução maior que D1 (como 960H), você vai ver a figura abaixo.

Tipo de Canal:



Observação: A série de DVR híbrido com o modo full analógico canal, de modo híbrido e de modo totalmente digital, é um modelo diferenciado, com modo de canal diferente, o usuário pode mudar o modo livremente se necessário dentro das opções que estão configuração Tipo de canal (ChannelType).

5.5. Avançado

5.5.1. Gerenciamento de disco rígido (HDD)

Configurar e gerenciar o disco rígido. O menu mostra as informações atuais do disco rígido: número do disco rígido, porta de entrada, tipo, status e capacidade total. A operação inclui: configuração do disco de leitura-gravação, disco de apenas leitura, disco redundante, formato do disco rígido, retomada do padrão. Escolher o disco rígido e clicar no botão de funções direito para executar.

Nota:

- **Disco de leitura/gravação: O equipamento pode gravar ou ler dados.**
- **Disco de apenas leitura: O equipamento pode ler dados, mas não gravá-los.**

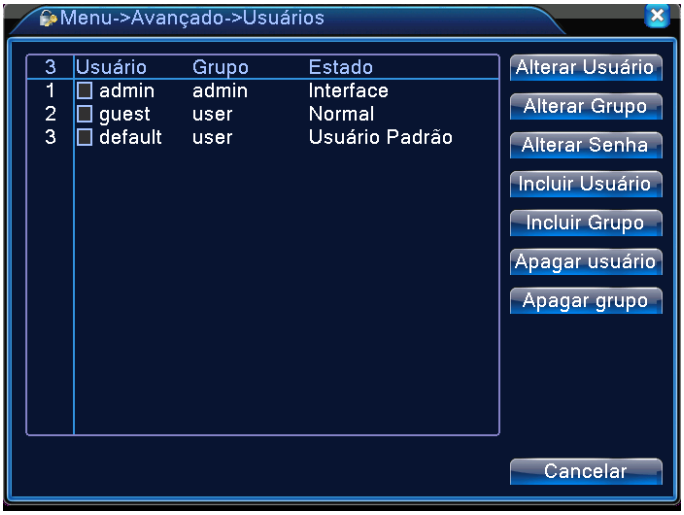
- **Disco redundante: Backup duplo de arquivos de vídeo no disco de leitura-gravação.**

5.5.2. Contas

Gerencia a permissão do usuário.

Nota:

- **A extensão de caracteres é de 8 bytes no máximo para os nomes do usuário e do grupo de usuários. Não é permitido um espaço em branco antes ou depois da string de caracteres, no entanto, um espaço em branco no meio da string de caracteres é permitido. Os caracteres permitidos incluem: letras, números, sublinhado, traço, ponto.**
- **Não há limite no usuário e no grupo de usuários. É possível acrescentar ou excluir o grupo de usuários de acordo com a definição do usuário. A configuração da fábrica inclui: user\admin. O grupo pode ser definido como desejado. O usuário pode indicar a permissão do grupo.**
- **O gerenciamento de usuários inclui: group/user. O nome do grupo não pode ser o mesmo de um usuário. Cada usuário pode pertencer a apenas um grupo.**

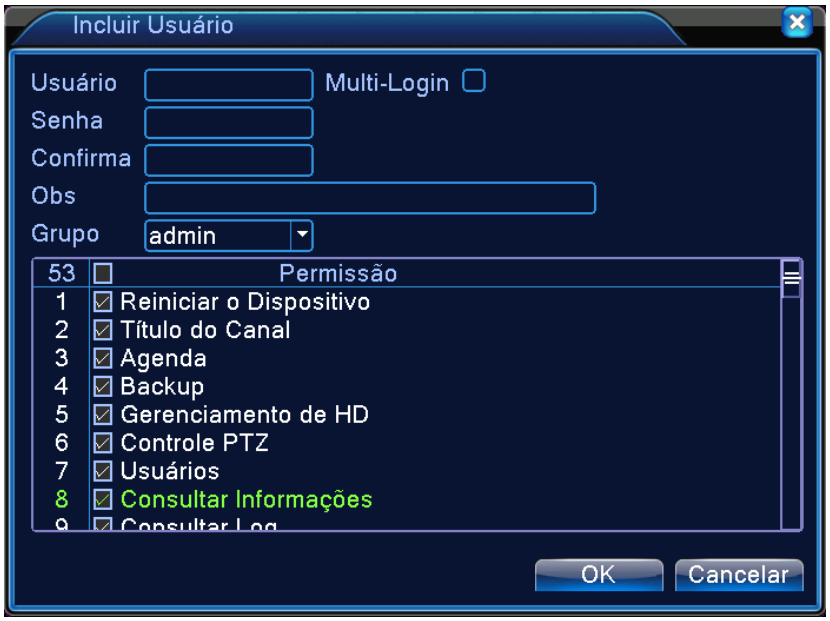


- ❖ 【**Alterar Usuário**】Modificar os atributos do usuário existente.
- ❖ 【**Alterar Grupo**】Modificar os atributos do grupo existente.
- ❖ 【**Alterar Senha**】Modificar a senha do usuário. É possível definir uma senha de 1-6 bit. Não é permitido um espaço em branco antes ou depois da string de caracteres. Um espaço em branco no meio da string de caracteres é permitido.

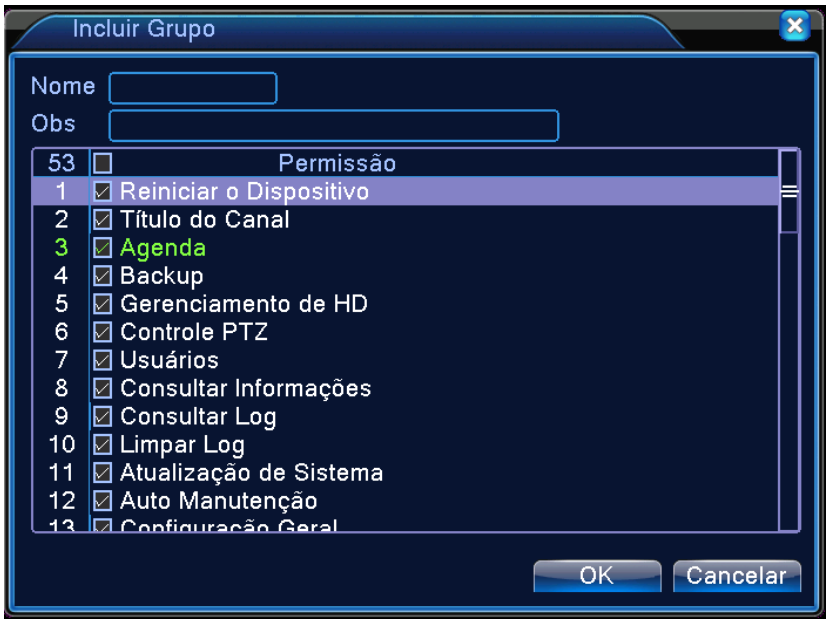
Nota: O usuário que tem permissão de controle de usuários pode modificar sua própria senha e a senha de outros usuários.

- 【**Adicionar usuário**】 Acrescentar um usuário no grupo e definir a permissão desse usuário. Entrar na interface do menu e inserir o nome do usuário e a senha. Escolher o grupo e o uso de cobertura do usuário. O uso de cobertura significa que a conta pode ser utilizada por diversos usuários ao mesmo tempo.

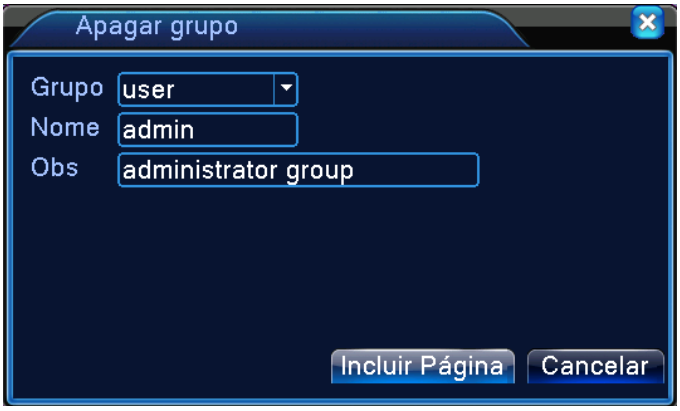
Depois de escolher o grupo, a permissão do usuário é a subclasse do grupo. Recomendamos que a permissão do usuário comum seja menor que a do usuário avançado.



- 【**Adicionar Grupo**】 Acrescentar um grupo de usuários e definir a permissão. Há 36 permissões diferentes: desligamento do equipamento, monitoramento em tempo real, reprodução, configuração de gravação, backup de arquivos de vídeo, e assim por diante.

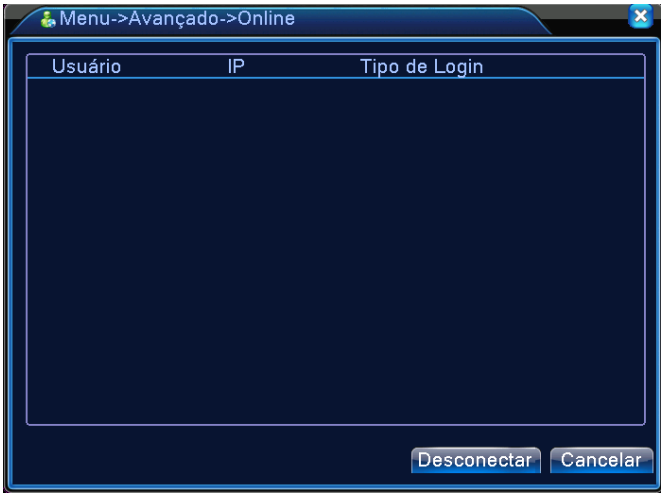


- 【**Apagar Usuário**】 Excluir o usuário atual. Escolher o usuário e clicar no botão "apagar usuário".
- 【**Apagar Grupo**】Excluir o grupo atual. Escolher o grupo e clicar no botão "apagar grupo".



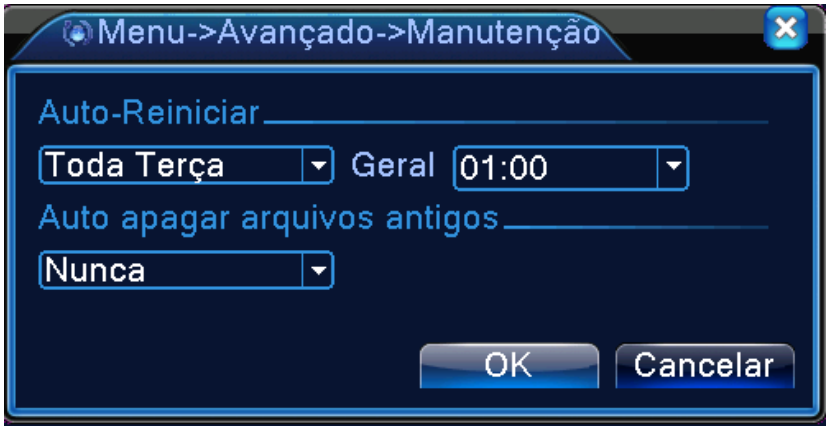
5.5.3. Usuário online

Procurar as informações do usuário da rede no HDVR local. É possível escolher o usuário da rede e interromper a conexão. O usuário ficará bloqueado até a próxima reinicialização.



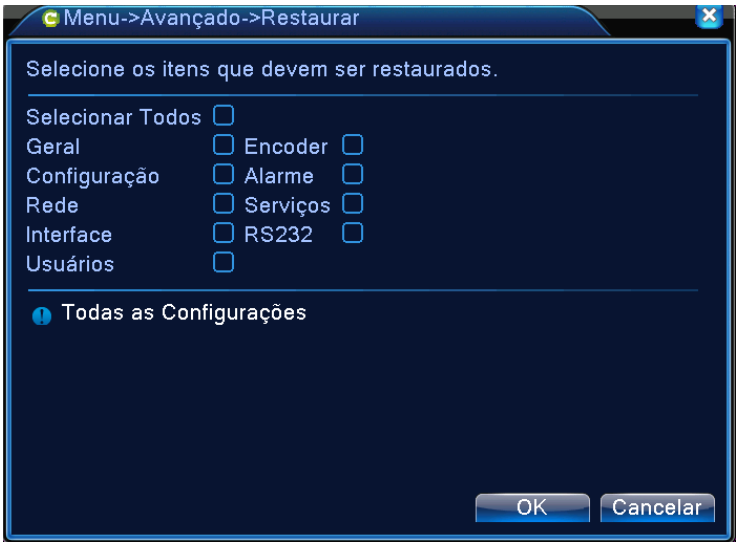
5.5.4. Manutenção automática

O usuário pode definir o tempo de reinicialização automática e o limite de tempo de exclusão automática de arquivos.

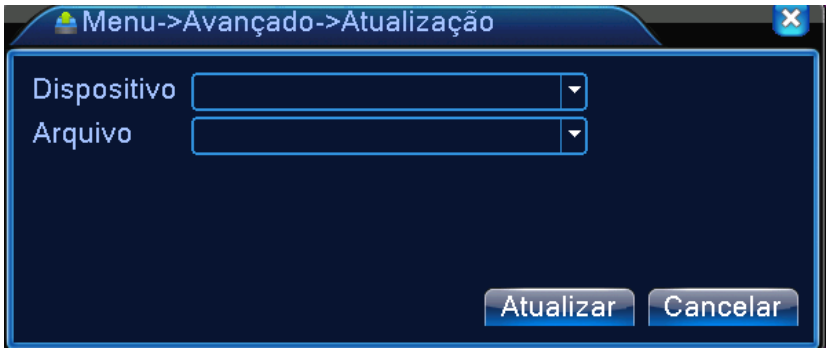


5.5.5. Restauração

Restauração do sistema para a configuração padrão. É possível selecionar no menu os itens abaixo.



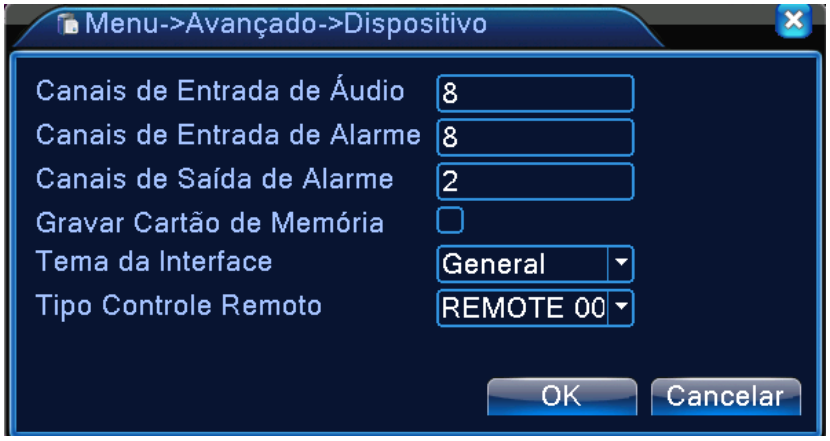
5.5.6. Atualização



- **【Atualização】** Escolher a interface USB.
- **【Arquivo de atualização】** Escolher o arquivo que precisa ser atualizado.

5.5.7. Informações do dispositivo

Oferecer informações da interface do dispositivo, como entrada de áudio e entrada/saída de alarme, para serem usadas de forma conveniente pelo usuário.



5.6. Informações

5.6.1. Informação do disco rígido (HDD)

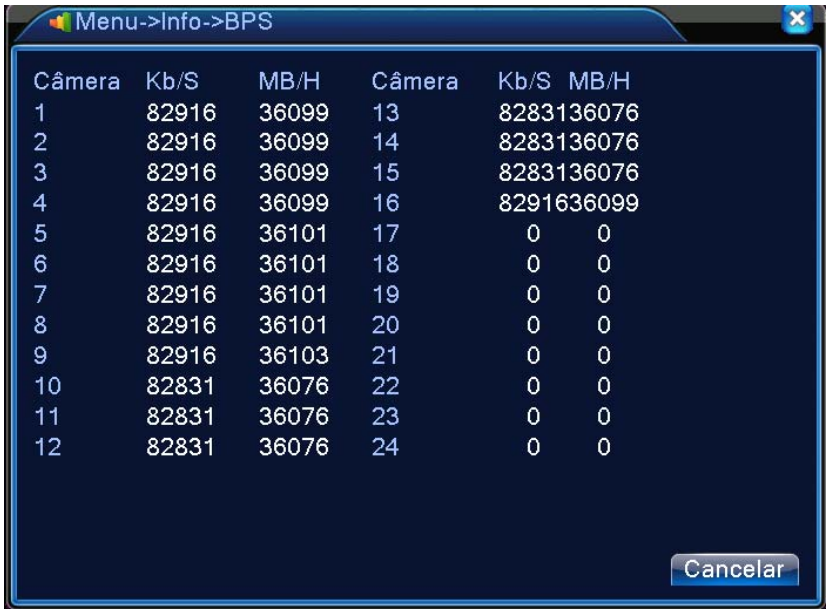
Mostrar o estado do disco rígido: tipo de disco rígido, capacidade total, capacidade residual, tempo de gravação, e assim por diante.

Legenda: ○ significa que o disco rígido está normal. X significa que o disco rígido está com defeito. - significa que não há disco rígido. Se o usuário precisar trocar o disco rígido danificado, desligar o HDVR e retirar todos os discos rígidos danificados, depois instalar os novos.

*** atrás do número de série significa o disco atual de trabalho, por exemplo, 1*. Se o disco correspondente estiver danificado, a informação mostrará "?".**

5.6.2. BPS

Mostrar o fluxo de códigos (kb/s) e a capacidade do disco rígido (MB/h) em tempo real. As informações são mostradas como um mapa de ondas.



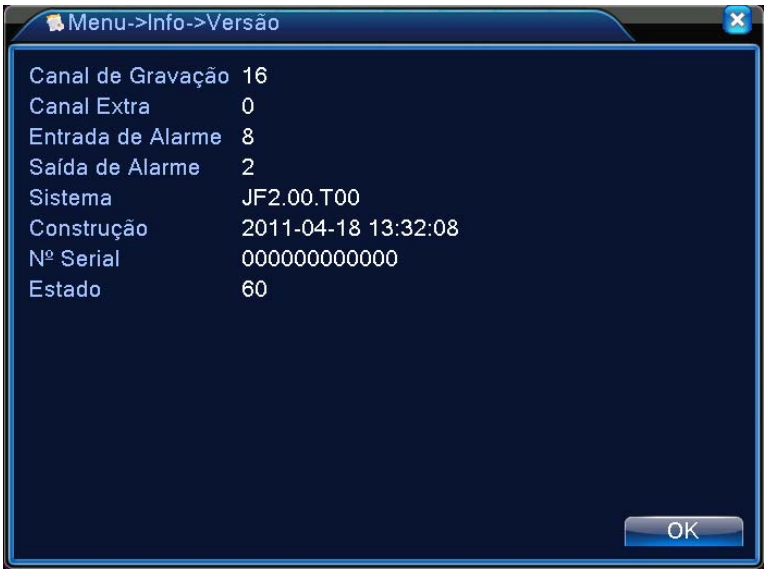
5.6.3. Registro (LOG)

Busca no registro do sistema de acordo com o modo configurado.

As informações do registro incluem: operação do sistema, operação da configuração, gerenciamento de dados, relação de alarmes, operação de gravação, gerenciamento de usuários, gerenciamento de arquivos, e assim por diante. Definir o intervalo de tempo para a busca e clicar no botão "Procurar". As informações do registro serão mostradas em uma lista (cada página com 128 itens). Pressionar **Page up** ou **Page down** para fazer a busca e pressionar **delete** para eliminar todas as informações do registro.

5.6.4. Versão

Mostrar as informações básicas como: informações de hardware, versão do software, data de emissão, e assim por diante.



6. PERGUNTAS FREQUENTES E MANUTENÇÃO

6.1. Perguntas frequentes / Possíveis razões

Se não encontrar a informação que precisa nos problemas listados, entrar em contato com a assistência local ou ligar para o atendimento ao cliente. Teremos prazer em ajudá-lo.

1. ***O HDVR não reinicia normalmente.***
   - A fonte de alimentação está incorreta;
   - Unidade mal conectada à linha de energia elétrica;
   - Fonte de alimentação com defeito;
   - Atualização do programa incorreta;
   - O disco rígido está danificado ou os cabos do disco rígido estão danificados;
   - O painel frontal está danificado;
   - A placa-mãe do HDVR está danificada.

2. ***O HDVR reinicia automaticamente ou deixa de funcionar alguns minutos após a inicialização.***
   - A tensão de entrada está instável ou muito baixa;
   - O disco rígido está danificado ou os cabos do disco rígido estão danificados;
   - A energia elétrica da fonte de alimentação está baixa;
   - O sinal de vídeo frontal está instável;
   - Radiador de calor com defeito, excesso de poeira ou condição de operação inadequada para o HDVR;
   - O hardware do HDVR está danificado;

3. ***O sistema não consegue detectar o disco rígido.***
   - A linha da fonte de alimentação do disco rígido não está conectada;
   - Os cabos do disco rígido estão danificados;
   - O disco rígido está danificado;
   - A porta SATA da placa-mãe está danificada.

4. ***Não há saída de vídeo no canal único, nos canais múltiplos, nem em todos os canais.***
   - O programa não é compatível. Atualizar o programa;
   - O brilho da imagem está zerado. Restaurar para a configuração padrão;
   - Não há sinal de entrada de vídeo ou o sinal está muito fraco;
   - Proteção do canal ou proteção de tela configurada;

- O hardware do HDVR está danificado.

5. ***Problemas com a imagem em tempo real, tais como: a cor da imagem ou a distorção do brilho.***
   - Ao usar a saída BNC, a opção entre o modo N ou o modo PAL está incorreta e a imagem se torna branca e preta;
   - O HDVR não é compatível com a impedância do monitor;
   - A distância de transmissão de vídeo é grande demais ou há uma perda grande demais na linha de transmissão de vídeo;
   - A configuração de cor e brilho do HDVR está incorreta.

6. ***Não é possível encontrar arquivos de vídeo no modo de reprodução local.***
   - A linha de dados do disco rígido está danificada;
   - O disco rígido está danificado;
   - Atualizar o programa diferente usando os arquivos originais do programa;
   - Os arquivos de vídeo da busca estão ocultos;
   - A gravação não está ativada.

7. ***O vídeo local não está claro.***
   - A qualidade da imagem está muito ruim;
   - O programa de leitura está incorreto. Reinicializar o HDVR;
   - A linha de dados do disco rígido está danificada;
   - O disco rígido está danificado;
   - O hardware do HDVR está danificado.

8. ***Não há sinal de áudio na janela de monitoramento.***
   - O braço de reprodução não está ativo;
   - A caixa de som não está ativa;
   - As linhas de áudio estão danificadas;
   - O hardware do HDVR está danificado.

9. ***Há um sinal de áudio na janela de monitoramento, mas não há sinal de áudio na reprodução.***
   - Problemas de ajuste: a opção de áudio não foi selecionada.
   - O canal correspondente não está conectado ao vídeo.

10. ***O horário está incorreto.***
    - A configuração está incorreta.
    - A bateria está mal conectada ou a tensão está muito baixa.
    - A oscilação está incorreta.

11. ***O DVR não consegue controlar a câmera PTZ.***
    - Há algo errado com a PTZ frontal;
    - Há erro na configuração, na conexão ou na instalação do decodificador PTZ;
    - As conexões estão incorretas;
    - A configuração da PTZ do DVR está incorreta;
    - O protocolo do decodificador PTZ e o HDVR não são compatíveis;
    - O endereço do decodificador PTZ e o HDVR não são compatíveis;
    - Quando há diversos decodificadores conectados, a porta remota da linha A(B) do decodificar PTZ deve ser conectada a uma resistência de 120 para reduzir o reflexo, caso contrário, o controle de PTZ não ficará estável;
    - A distância é curta demais.

12. ***A detecção de movimento não está funcionando.***
    - O intervalo de tempo definido está incorreto;
    - A área de detecção de movimento definida está incorreta;

- A sensibilidade está muito baixa;
- Há alguma limitação gerada por versão de hardware.

13. ***Não é possível fazer login por web ou CMS.***
    - O sistema é Windows 98 ou Win ME. Recomendamos a atualização para o Windows XP ou posterior;
    - O ActiveX está suspenso;
    - A versão é inferior a dx8.1. Atualizar o driver da placa gráfica;
    - Falha na conexão de rede;
    - Problemas na configuração da rede;
    - Senha inválida ou nome de usuário inválido;
    - O CMS não é compatível com a versão do programa do HDVR.

14. ***A imagem não está clara ou não há imagem no estado de visualização de rede ou no estado de reprodução de arquivos de vídeo.***
    - A rede não está estável;
    - Os recursos da máquina do usuário são limitados;
    - Escolher o modo de trabalho em grupo na configuração de rede do HDVR;
    - Proteção de região ou proteção de canal configurada;
    - O usuário não tem permissão de monitoramento;
    - A imagem em tempo real da máquina que está gravando no disco rígido não é clara.

15. ***A conexão de rede não está estável.***
    - A rede não está estável;
    - Conflito de endereço IP;
    - Conflito de endereço MAC;
    - A placa de rede do HDVR está com defeito.

16. ***Há algo errado com o backup em dispositivo USB ou com gravação de um CD.***
    - A unidade regravável e o disco rígido compartilham as mesmas linhas de dados;
    - Excesso de dados. Interromper a gravação e o backup;
    - O tamanho dos dados excede o tamanho da mídia de backup;
    - Equipamento de backup não compatível;
    - Equipamento de backup danificado.

17. ***Não é possível controlar o HDVR com o teclado.***
    - A configuração da porta serial do HDVR está incorreta;
    - O endereço está incorreto;
    - A fonte de alimentação não tem capacidade para suportar a conexão de diversos transformadores. Cada transformador deve ter uma fonte de alimentação individual;
    - A distância é curta demais.

18. ***Não é possível desligar o alarme.***
    - A configuração do alarme está incorreta;
    - A saída de alarme está ativada manualmente;
    - A unidade de entrada está danificada ou as conexões estão incorretas;
    - Há alguns problemas com a versão específica do software. Atualizar o programa.

19. ***O alarme não está funcionando.***
    - A configuração do alarme está incorreta;
    - A conexão do alarme está incorreta;
    - O sinal de entrada do alarme está incorreto;
    - Há um alarme conectado simultaneamente a dois circuitos.

20. ***O controle remoto não está funcionando.***
    - O endereço do controle remoto está incorreto;
    - A distância do controle remoto é grande demais ou o ângulo é muito amplo;
    - A bateria está descarregada;
    - Controle remoto ou painel frontal da unidade gravadora danificado.

21. ***Tempo de armazenamento insuficiente.***
    - Qualidade da vidicon frontal inadequada. Lente muito suja. A vidicon está instalada com luz de fundo;
    - Capacidade insuficiente do disco rígido;
    - O disco rígido está danificado.

22. ***Não é possível reproduzir os arquivos copiados por download.***
    - Não há um media player;
    - O software DX8.1 ou posterior não está instalado;
    - Não existe o arquivo DivX503Bundle.exe para reproduzir arquivos de vídeo AVI;
    - Os arquivos DivX503Bundle.exe e ffdshow-2004 1012 .exe devem estar instalados no sistema Windows XP.

23. ***O usuário não consegue lembrar o código avançado ou do código de rede durante a operação do menu local.***

    Entrar em contato com a assistência local ou ligar para o atendimento ao cliente. A assistência será prestada de acordo com o tipo de unidade e a versão do programa.

6.2. Manutenção

1. Limpar regularmente as placas de circuito impresso, os conectores, os ventiladores, a caixa da máquina e demais componentes.
2. Manter o aterramento em boas condições para evitar interferências no sinal de vídeo ou de áudio, bem como proteger o HDVR contra eletricidade indutiva ou estática.
3. Não remova os cabos de sinal de vídeo, da porta RS-232 ou da porta RS-485 quando o equipamento estiver ligado.
4. Não use um aparelho de na porta de saída de vídeo local (VOUT) do HDVR. Isso danificará o circuito de saída de vídeo.
5. Não use o interruptor para desligar o equipamento. Use a função de desligamento do menu ou pressione o botão de desligamento do painel (por 3 segundos ou mais) para proteger o disco rígido.
6. Mantenha o DVR afastado de fontes de calor.
7. Mantenha o DVR em local bem ventilado, para uma melhor dissipação do calor.
8. Verifique e faça a manutenção regular do sistema.